

Gentile Consumatore, in questa Sezione troverà le informazioni relative alla policy che la ns. Azienda ha adottato per dare seguito alla gestione delle restituzioni conseguenti all'annullamento dei pacchetti turistici, a causa dell'emergenza sanitaria determinata dal CORONAVIRUS.

## **VOUCHERS**

Dimensione Turismo emetterà il voucher, come previsto dalla legislazione d'urgenza, per procedere a restituire quanto incassato dalle Agenzie di Viaggio, mandatarie del viaggiatore.

La restituzione tramite voucher si rende necessaria poiché è l'unico strumento in grado di offrire la garanzia al viaggiatore a veder riconosciuto il valore monetario del viaggio acquistato.

La richiesta di restituzione del denaro versato non è infatti perseguibile in quanto l'attuale grave situazione di blocco totale della produzione economica, ha portato le Aziende ad un significativo arresto di liquidità, conseguente alla mancata operatività.

Peraltro, le somme versate dai viaggiatori per l'acquisto dei pacchetti turistici, non rimangono nella disponibilità del Tour Operator, ma vengono impiegate per dare seguito alle richieste di prenotazione e relativo pagamento, dei servizi che compongono il pacchetto stesso.

Di fronte quindi alla materiale impossibilità di retrocedere le somme incassate ed utilizzate, i Tour Operator mantengono fermi i diritti dei viaggiatori a realizzare il loro viaggio, non appena la attuale situazione di emergenza sanitaria sarà cessata.

In considerazione, poi, delle necessità organizzative di ciascun viaggiatore, legate alla pianificazione delle ferie, degli impegni familiari e di ogni altra circostanza, il buono – avendo validità di un anno dall'emissione – potrà certamente essere coniugato alle esigenze sopra indicate.

## **MODALITA' DI EMISSIONE**

Il Tour Operator emetterà voucher di valore pari alle somme ricevute dall'Agenzia di Viaggi in esecuzione del mandato che il Viaggiatore le ha conferito.

Per le ulteriori somme, incassate dall'Agenzia a qualsiasi titolo, ne rimane responsabile la stessa che procederà pertanto ad emettere un voucher aggiuntivo, potendo altresì optare per la consegna di un voucher unico che cumuli in sé quanto riconosciuto dall'Organizzatore e quanto di spettanza di essa Agenzia. In tal caso il voucher dovrà riportare la seguente indicazione: *"Il Beneficiario del presente voucher, emesso dall'Agenzia intestataria ai sensi dell'art. 28 del Decreto-legge 9/2020 potrà acquistare*

*un pacchetto o dei servizi turistici dell'organizzatore per il valore espressamente indicato (il valore del voucher è al lordo delle commissioni di agenzia), entro la sua data di scadenza. L'Organizzatore si impegna a riconoscere valore di credito al presente voucher nei limiti delle somme effettivamente rimessegli dall'Agenzia venditrice”*

Dimensione Turismo sta procedendo pertanto all'emissione di voucher **per tutte le pratiche annullate a seguito dell'emergenza sanitaria da COVID 19**, secondo le modalità che si espongono di seguito:

#### **A) VENDITE INTERMEDIATE DA AGENZIA DI VIAGGIO**

##### **i) Per tutte le prenotazioni con partenza fino al 3 aprile 2020:**

- Nel caso di prenotazioni **interamente saldate dall'Agenzia di Viaggio**, si emetterà un voucher per l'intero importo del viaggio ricevuto dall'Agenzia mandataria del viaggiatore.
- Nel caso di prenotazioni **non interamente saldate dall'Agenzia di Viaggio**, si emetterà un voucher di valore pari alle somme ricevute dall'Agenzia mandataria del viaggiatore.
- Nel caso di prenotazioni **su cui non si è ricevuto alcun acconto** e rientranti nel periodo sopra indicato, si procederà alla cancellazione della pratica senza seguito.

**ii) Per tutte le prenotazioni con partenze comprese tra il 04 aprile e il 30 giugno 2020** - pur non sussistendo, allo stato, misure di restrizione disposte dall'Autorità Governativa – l'eventuale richiesta di recesso verrà trattata senza applicazione di penali e con emissione di voucher, ove il TO abbia ricevuto acconti da parte dell'Agenzia mandataria.

#### **B) VENDITE DIRETTE DA ORGANIZZATORE AD UTILIZZATORE FINALE:**

In caso di vendita diretta, l'Organizzatore procederà ad emettere al viaggiatore un voucher pari alle somme ricevute dal medesimo ricevute, da consegnargli in via cartacea - ove possibile tenuto conto della chiusura degli Uffici aziendali e postali – o a mezzo supporto durevole (e-mail)

### **MODALITA' DI CONSEGNA VENDITE INTERMEDIATE**

Tutti i vouchers emessi, nel caso di vendite intermedie tramite le Agenzie di viaggi, dovranno essere ritirati – anche con modalità telematiche (consegna tramite e-mail) presso le Agenzie di Viaggio.

### **CARATTERISTICHE COMUNI A TUTTI I VOUCHER**

I Voucher, sia per le vendite dirette che per quelle intermedie, hanno quale **BENEFICIARI** i viaggiatori indicati nella prenotazione originaria.

Recano il medesimo numero riportato sulla prenotazione originaria.

Sono nominativi.

Non sono rimborsabili.

Come previsto come previsto all'art. 30, comma 4 bis, del "Decreto Sostegni 1" (DI 22 marzo 2021, n.41) la validità dei Vouchers è stata estesa a 24 mesi dalla data di emissione, essi sono fruibili su prodotti Dimensione Turismo.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi direttamente alla propria Agenzia di Viaggi.

La nostra Azienda è raggiungibile al seguente indirizzo @mail: [booking@dimensioneturismo.com](mailto:booking@dimensioneturismo.com) o al seguente recapito telefonico 0422-211400 dal lunedì al venerdì nei seguenti orari dalle 09.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30

Ai fini della garanzia al viaggiatore contro il rischio di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e/o del venditore, varranno le norme di legge di cui all'art. 47 comma 2, Codice del Turismo, pertanto i soggetti giuridici (Assicurazioni, Società Consortili, Fondi) rispettivamente garanti dell'organizzatore e del venditore per il caso di insolvenza o fallimento, risponderanno nei confronti del viaggiatore ciascuno nei limiti delle somme imputabili al soggetto da essi garantito.

Dimensione Turismo