

Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di Assicurazione Viaggio

Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia

Prodotto: Polizza Collettiva "INTERRUZIONE DEL VIAGGIO, ASSISTENZA, SPESE MEDICHE, BAGAGLIO"
DIMENSIONE TURISMO - Automatica

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

È un'assicurazione che copre gli Assicurati contro i rischi corsi in occasione di viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di: Interruzione del viaggio, Spese Mediche e Assistenza in Viaggio, Bagaglio e Ritardata consegna del Bagaglio.



Che cosa è assicurato?

Assistenza in viaggio e altri servizi di Assistenza in Viaggio

ù In caso di malattia o infortunio avvenuti in viaggio, l'Assicurato può usufruire, 24 ore su 24, di prestazioni di Assistenza per tramite della Centrale Operativa.

Tra le principali prestazioni si segnalano:

- ù trasporto sanitario dal luogo dell'evento al centro medico
- ù rientro sanitario
- ù viaggio di un familiare per assistere l'Assicurato
- ù rientro dei minori
- ù rientro della salma
- ù ricerca e soccorso
- ù reperimento di un medico
- ù rifacimento dei documenti di viaggio
- ù interprete a disposizione
- ù anticipo di denaro e reperimento di un legale

Interruzione del Viaggio

ù Rimborso del pro rata delle spese del viaggio per servizi non utilizzati e non rimborsabili, dei costi di soggiorno supplementari, delle spese di trasporto per il proseguimento o il ritorno e delle spese di alloggio in casi si sia costretti a rimanere per un periodo più lungo del previsto in caso di interruzione del viaggio per un evento coperto ed elencato nelle Condizioni di Assicurazione

Spese mediche

ù È previsto il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche con attivazione e autorizzazione della Centrale Operativa.

Bagaglio e Ritardata consegna del Bagaglio

- ù Indennizzo in caso di mancata riconsegna da parte del Vettore aereo, furto, danneggiamento del bagaglio personale.
- ù Rimborso delle spese di prima necessità sostenute in seguito al ritardo nella riconsegna del bagaglio di almeno 12 ore.



Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✘ persone non domiciliate/residenti in Italia o nella Repubblica di San Marino, che non dispongano di Codice Fiscale;
- ✘ viaggi di durata superiore ai 30 giorni;
- ✘ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza.
- ✘ viaggi la cui partenza non avvenga dall'Italia.



Ci sono limiti di copertura?

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sotto limiti per il cui dettaglio si rimanda al DIP Aggiuntivo.



Dove vale la copertura?

ù L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata nel Pacchetto Viaggio ad essa abbinato.



Che obblighi ho?

- ü Quando sottoscrive il contratto, il Contraente ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
- ü Agli effetti dell'operatività delle prestazioni e garanzie assicurative, il Contraente si obbliga a:
 - riportare sulle pubblicazioni inerenti i pacchetti turistici le condizioni tutte che regolano le garanzie assicurative e le modalità di inclusione automatica della stessa evidenziando, con apposito logo, la Compagnia assicuratrice.
 - sottoporre il testo di stampa alla Compagnia, che provvederà a verificarne il contenuto ed a rilasciare regolare autorizzazione;
 - trasmettere alla Compagnia una copia di ciascun programma di viaggio ove è prevista la copertura assicurativa;
 - prima dell'acquisto del pacchetto turistico, portare a conoscenza di ciascun Assicurato le conformi condizioni contrattuali che regolano le prestazioni e le garanzie assicurative;
 - al momento della consegna dei documenti di viaggio e comunque prima dell'inizio dello stesso, consegnare il Certificato Assicurativo unitamente all'Informativa Privacy;
 - all'atto della prenotazione di ciascun viaggio, trasmettere alla Compagnia i dati caratteristici del viaggio;
 - tutte le comunicazioni del Contraente devono essere fatte per iscritto alla Compagnia;
 - effettuare il pagamento dei premi direttamente o per tramite l'eventuale intermediario alla Compagnia rispettando i termini di pagamento previsti.
 - mettere a disposizione della Compagnia e dei suoi rappresentanti autorizzati i documenti, gli atti, le registrazioni ed i conti tenuti dal Tour Operator stesso utili per verificare la regolarità contrattuale relativamente al presente contratto.
 - rispettare le disposizioni di cui al Decreto Legislativo n. 231 dell'8 giugno 2001 in materia di responsabilità amministrativa degli enti;
 - ottemperare alle norme Anti-corruzione;
 - osservare le disposizioni in materia di Privacy.



Quando e come devo pagare?

- ü Il Contraente si impegna ad effettuare il pagamento dei premi direttamente o per tramite l'eventuale intermediario alla Compagnia rispettando i termini di pagamento e le modalità previste, per il cui dettaglio si rimanda alle Condizioni Generali di Assicurazione e al DIP Aggiuntivo.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto ha durata annuale e, in mancanza di disdetta data da una delle Parti nei termini previsti, è prorogato per un ulteriore anno e così successivamente.

In caso di disdetta, la Compagnia terrà in copertura fino al termine della programmazione in corso tutti i viaggiatori/clienti del Contraente, i cui viaggi/soggiorni siano stati prenotati anteriormente alla data di cessazione del contratto, sempreché per gli stessi il Contraente abbia corrisposto il relativo premio.



Come posso disdire la polizza?

- ü Mediante lettera raccomandata spedita almeno 30 giorni prima della scadenza. In assenza, l'assicurazione è prorogata per un anno e così successivamente.

Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)
Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Ed. Gennaio 2024_ultima versione disponibile

Prodotto: Polizza Collettiva "INTERRUZIONE DEL VIAGGIO, ASSISTENZA, SPESE MEDICHE, BAGAGLIO" DIMENSIONE
TURISMO - Automatica

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 18.510.562,50

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto collettivo di assicurazione viene concluso con la sede secondaria:

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - www.allianz-partners.it - info@allianz-assistance.it; PEC: awp.pc@legalmail.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Il patrimonio netto della società è di € 368 256 824,11, di cui € 18 510 562,50 di azioni e € 383 412 983,34 di riserve di capitale. Questi dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato del 2021.

Il coefficiente di solvibilità della società, inteso come rapporto tra il margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità previsto dalla normativa vigente, è del 138%.

Il requisito patrimoniale di solvibilità è di € 358 408 448, il requisito patrimoniale minimo è di € 161 283 802 e l'importo ammissibile di fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità è pari a € 493 273 950.

Per ulteriori informazioni finanziarie sulla società si prega di fare riferimento al rapporto di solvibilità disponibile sul sito web:

https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



Che cosa è assicurato?


Sono assicurati i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e sono incluse, in particolare, le coperture Interruzione del viaggio, Spese Mediche e Assistenza in Viaggio, Bagaglio e Ritardata consegna del Bagaglio, Altri servizi di assistenza in viaggio.


INTERRUZIONE DEL VIAGGIO


☑ Rimborso fino al capitale massimo di € 6.000 per persona e al netto di eventuali importi che l'Assicurato ha già ricevuto a titolo di compensazione

- del pro-rata delle spese del viaggio assicurato sostenute per i servizi non utilizzati e non altrimenti rimborsabili
- spese di trasporto necessarie per il proseguimento del viaggio e i costi di soggiorno supplementari addebitati se il *compagno di viaggio* con cui l'Assicurato condivideva l'alloggio debba interrompere il viaggio o per il rientro anticipato alla residenza/domicilio;
- spese supplementari di alloggio fino a € 150 per notte per massimo 10 notti, e dei costi aggiuntivi di trasporto (biglietto in classe economica) se l'Assicurato è costretto a rimanere nel luogo di destinazione o nel luogo


	<p>dell'interruzione per un periodo più lungo di quanto originariamente previsto per uno dei seguenti motivi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Malattia o infortunio che colpiscono l'Assicurato o il suo compagno di viaggio 2. Malattia o infortunio di un familiare dell'Assicurato non in viaggio con lui 3. Decesso dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio, di un familiare o del cane da assistenza 4. L'Assicurato o il suo compagno di viaggio sono sottoposti a quarantena nel corso del viaggio perché esposti a Malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia o Malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come COVID-19). 5. Incidente avvenuto durante il viaggio che coinvolga l'Assicurato o il suo compagno di viaggio 6. L'Assicurato è legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il viaggio 7. L'abitazione presso la quale l'Assicurato ha la residenza / domicilio è inagibile 8. L'Assicurato o il suo compagno di viaggio sono passeggeri di un aereo, treno, veicolo o nave che viene dirottato 9. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora l'Assicurato, il suo compagno di viaggio o un familiare prestino servizio nelle forze armate.
BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO	<p>La garanzia prevede: in caso di mancata riconsegna da parte del Vettore aereo, furto, danneggiamento del bagaglio personale durante il viaggio, è previsto l'indennizzo fino a € 1.000. In caso di ritardata consegna del bagaglio per una causa imputabile a un fornitore di servizi di viaggio durante il viaggio, la Compagnia rimborserà le spese per gli acquisti di prima necessità sostenute fino alla consegna del bagaglio fino € 500.</p>
SPESE MEDICHE E ASSISTENZA IN VIAGGIO	<p>AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.</p> <p>SPESE MEDICHE</p> <ul style="list-style-type: none"> ù pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche fino ad un capitale di € 1.000 per viaggi in Italia, € 20.000 per viaggi in Europa, € 50.000 per viaggi nel resto del Mondo (inclusi Federazione Russa, USA&Canada). ù rimborso delle spese per cure odontoiatriche a seguito di infortunio, infezione dentale, perdita di un'otturazione o rottura di un dente avvenuti durante il viaggio che richiedano un trattamento urgente fino a € 250. <p>ASSISTENZA IN VIAGGIO In caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ù Trasporto sanitario dal luogo dell'evento e fino al più vicino centro medico meglio attrezzato; ù Rientro sanitario a seguito di malattia o infortunio in viaggio Il team medico della Compagnia valuterà, in accordo con il tuo medico curante, se le tue condizioni cliniche consentono il rientro sanitario. ù Viaggio di andata e ritorno di un familiare o di una persona designata in caso di ricovero in ospedale dell'Assicurato con prognosi di degenza superiore a 72 ore o nel caso in cui il viaggio di rientro costituisca un pericolo per la vita dell'Assicurato a causa delle sue condizioni mediche. La Compagnia prenderà in carico le spese di trasporto in classe economica e rimborserà le spese di soggiorno del familiare o persona da te indicata fino a un massimo di € 100 per notte per 5 notti. ù Rientro dei minori e delle persone a carico in caso di decesso durante il viaggio o di prognosi di ricovero superiore a 24 ore. La Compagnia rimborsa le eventuali spese di pernottamento dell'accompagnatore fino a un massimo di € 100 per notte per 1 notte. ù Rientro della salma. La Compagnia organizzerà e prenderà a proprio carico le spese necessarie per il rientro della salma verso il luogo di sepoltura presso la residenza/domicilio o verso altro luogo di sepoltura indicato nel paese di domicilio. La Compagnia prende a carico le spese di un biglietto A/R e le spese di soggiorno di un familiare che si reca nel luogo del decesso per l'adempimento di tutte le formalità, fino a un massimo di € 100 per notte per 1 notte. ù Ricerca e soccorso. La Compagnia rimborserà i costi di ricerca e soccorso effettuati dagli organismi preposti fino a € 800. <p>ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO</p> <ul style="list-style-type: none"> ù Reperimento di un medico o di una struttura sanitaria che durante il viaggio fornisce all'Assicurato i riferimenti di un medico o di una struttura sanitaria in caso di necessità. ù Monitoraggio dello stato di salute in caso di ricovero. ù Rifacimento documenti di viaggio in caso di smarrimento o furto. ù Interprete a disposizione in caso di necessità di natura medica. ù Anticipo di denaro se insorge la necessità di disporre di denaro extra per coprire spese impreviste a causa di un ritardo o di una interruzione del viaggio. ù Reperimento di un legale in caso di necessità durante il viaggio. ù Invio di messaggi urgenti a casa.


 Che cosa NON è assicurato?	
INTERRUZIONE DEL VIAGGIO	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP e dalle Esclusioni generali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❗ La malattia o infortunio che colpiscono l'Assicurato o il suo compagno di viaggio non siano di gravità tale da richiedere l'interruzione del viaggio e non si sottopongono a un esame o visita medica prima di interrompere il viaggio; ❗ La garanzia non è valida se l'Assicurato ha intrapreso il viaggio contro uno scongiuro o limitazione emessi dal governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione; ❗ La garanzia non è valida se le condizioni mediche del familiare dell'Assicurato non in viaggio con lui non sono considerate di pericolo per la vita da parte di un medico o tali da rendere necessario un ricovero ospedaliero ❗ La garanzia non è valida se la quarantena cui l'Assicurato o un suo compagno di viaggio sono sottoposti si applica a una parte o a tutta una popolazione, a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità) o nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie; ❗ La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.
BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP e nelle Esclusioni generali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❗ la garanzia non opera se l'Assicurato non ha adottato tutte le misure necessarie per mantenere il bagaglio sicuro e integro, oppure per recuperarlo ❗ la garanzia non opera se entro 24 ore dalla scoperta dell'evento l'Assicurato non ha presentato denuncia presso le autorità competenti del luogo, e presentato rapporto al vettore o all'hotel o al Tour Operator ❗ la garanzia non opera per: <ol style="list-style-type: none"> 1. Automobili, motocicli, motori, aeromobili, natanti, ogni altro tipo di veicolo e relativi accessori e attrezzature; 2. Biciclette, sci e snowboard (tranne quando sono affidati a un vettore); 3. Apparecchi acustici, occhiali da vista e lenti a contatto; 4. Protesi e dispositivi ortopedici, protesi dentarie; 5. Materiali di consumo, medicinali, attrezzature/forniture mediche e beni deperibili; 6. Biglietti, passaporti, francobolli, atti e ogni altro documento; 7. Denaro, valuta, carte di credito, cambiali, strumenti negoziabili, travel cheques, titoli, lingotti e chiavi; 8. Tappeti; 9. Oggetti di antiquariato e oggetti d'arte; 10. Oggetti fragili; 11. Armi da fuoco e altre armi, comprese le munizioni; 12. Proprietà immateriali, compresi software e dati elettronici; 13. Strumenti utilizzati per lo svolgimento della propria attività professionale; 14. Beni non di proprietà dell'Assicurato; 15. Oggetti di alto valore rubati da un'auto, indipendentemente dal fatto che essa fosse chiusa a chiave o meno; 16. Animali, inclusi i resti di animali; 17. Il bagaglio se spedito, a meno che non sia affidato al tuo vettore, contenuto all'interno o posto sopra un rimorchio per auto, incustodito in un veicolo a motore non chiuso a chiave, incustodito, visibile dall'esterno, in un veicolo a motore anche se il veicolo stesso è stato chiuso a chiave, 18. Bagaglio smarrito, dimenticato o perso mentre è sotto la custodia dell'Assicurato.
SPESE MEDICHE E ASSISTENZA IN VIAGGIO	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP e nelle Esclusioni generali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❗ La Compagnia non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle prestazioni di assistenza dovute; ❗ la Compagnia non può sostituirsi in nessun caso agli organismi ufficiali di soccorso; ❗ il viaggio non deve essere intrapreso contro il parere medico, lo scongiuro o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia; ❗ la Compagnia non provvederà al pagamento delle spese mediche sostenute successivamente alla scadenza della polizza; ❗ la Compagnia non terrà a proprio carico le spese per cure o prestazioni non urgenti; ❗ relativamente alle spese mediche con pagamento diretto, nel caso in cui la Compagnia non possa effettuare il pagamento diretto, le stesse non saranno rimborsate in mancanza di autorizzazione da parte della Centrale Operativa; ❗ per la prestazione Trasporto sanitario dal luogo dell'evento e fino al più vicino centro medico meglio attrezzato il trasporto sanitario deve essere organizzato e gestito da personale medico autorizzato nei paesi in cui esercita la professione e il trasporto sanitario potrà essere effettuato previa disponibilità di fornitori qualificati; ❗ per la prestazione Rientro sanitario a seguito di malattia o infortunio in viaggio il trasporto con l'utilizzo di servizi speciali potrà essere effettuato solo se ritenuto necessario per stato di salute dell'Assicurato; ❗ per la prestazione Viaggio di andata e ritorno di un familiare o persona designata la Compagnia declina ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla Compagnia stessa; ❗ per la prestazione Rientro dei minori e delle persone a carico la prestazione è erogata solo in caso di ricovero in ospedale o di decesso, sempreché non sia presente un altro familiare adulto in viaggio con l'assicurato che sia in grado di prendersi cura dei minori o delle persone a carico


 Ci sono limiti di copertura?	
INTERRUZIONE DEL VIAGGIO	! Si vedano le esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione
BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO	Oltre alle limitazioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, la garanzia non è operante per i danni: ! la Compagnia rimborserà, nel limite del massimale previsto, l'importo più basso tra: - il costo di sostituzione del bagaglio smarrito, danneggiato o rubato al valore di mercato per un articolo uguale o simile, ridotto del 10% per ogni anno intero di utilizzo dalla data di acquisto originale e fino al massimo del 50% - il costo di riparazione del bagaglio danneggiato. ! L'Assicurato dovrà fornire le ricevute in originale o altra prova di acquisto degli oggetti smarriti, danneggiati o rubati. In assenza di tale documentazione, la Compagnia indennizzerà fino al 50% del costo di sostituzione dell'oggetto smarrito, danneggiato o rubato con uno uguale o equipollente ! L'indennizzo massimo per tutti gli oggetti di alto valore è di € 500. ! Il ritardo minimo previsto per l'attivazione della garanzia Ritardata consegna del bagaglio è di 12 ore (solo per il viaggio di andata) La garanzia Ritardata consegna del bagaglio non è valida per il viaggio di ritorno.
SPESE MEDICHE E ASSISTENZA IN VIAGGIO	Oltre alle limitazioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, l'impresa non prende in carico gli eventi e/o le spese per: ! Chirurgia estetica elettiva o trattamenti di natura estetica; ! Esami di controllo annuali o di routine; ! Long term care, ovvero assistenza di lungo periodo erogata a seguito di perdita dell'autosufficienza; ! Terapie desensibilizzanti per pazienti allergici, a meno che non costituiscano un pericolo per la vita; ! Esami o trattamenti conseguenti alla perdita o al danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali e lenti a contatto; ! Fisioterapia, riabilitazione o cure palliative, fatto salvo quando necessarie per la stabilizzazione di una malattia o infortuni ! Trattamenti sperimentali; ! Qualsiasi altra prestazione medica o odontoiatrica non di urgenza. ! In caso di emergenza o pericolo per la vita, l'Assicurato deve rivolgersi immediatamente agli organismi ufficiali di soccorso del luogo in cui si trova. ! La Compagnia non può sostituirsi in nessun caso agli organismi ufficiali di soccorso. ! La Compagnia opera in conformità alle leggi e ai regolamenti in vigore nel luogo di destinazione, di partenza o nelle tappe intermedie. L'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali. ! Qualora l'Assicurato proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la Compagnia provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La Compagnia declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla Compagnia stessa. ! Se l'Assicurato disattende le indicazioni fornite dal team di assistenza medica incaricato alla gestione del caso, la Compagnia si intenderà sollevata da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle tue azioni e si riserverà il diritto di sospendere l'assistenza.


 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: INTERRUZIONE DEL VIAGGIO Entro 30 giorni dal rientro, l'Assicurato deve fornire, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta) i documenti e i dati elencati nelle condizioni di assicurazione. BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO L'Assicurato deve dare avviso alla Compagnia entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta) SPESE MEDICHE E ASSISTENZA IN VIAGGIO In caso di necessità l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo i dati richiesti nel Contratto di Assicurazione. Per le richieste di rimborso delle spese mediche direttamente sostenute inviare richiesta scritta alla Compagnia entro 10 giorni dal rientro. Le richieste di rimborso e gli eventuali sinistri vanno denunciati all'impresa con una delle seguenti modalità:


	<ul style="list-style-type: none"> • via internet (sul sito www.allianz-protection.com nella sezione "Denuncia un nuovo sinistro") • via posta <p>IN GENERALE</p> <p>La Compagnia si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione necessaria a trattare il sinistro ed alle verifiche del caso, che tu ti impegni a mettere a disposizione.</p> <p>PER TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE AD EVENTUALI SINISTRI VI INVITIAMO A CONSULTARE IL SITO WEB WWW.ALLIANZ-PROTECTION.COM</p> <p>Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, a mezzo posta, a:</p> <p>AWP P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA SERVIZIO LIQUIDAZIONE DANNI CASELLA POSTALE 461 Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO</p>
	Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.
	Gestione da parte di altre imprese: non è prevista la gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

 Quando e come devo pagare?	
Premio	Per il Contraente: Il Tour Operator provvederà per conto della Compagnia ad incassare i premi pagati dai Clienti, così come indicato nelle condizioni generali di assicurazione, impegnandosi a versare alla Compagnia, nei termini e modalità previsti, l'importo dovuto sulla base dei regolamenti premi emessi dalla Compagnia stessa, al netto dell'importo delle eventuali commissioni convenute. Per l'Assicurato: non è previsto il pagamento di nessun premio.
Rimborso	Non è previsto per questo contratto.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
Risoluzione	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.

 A chi è rivolto questo prodotto?
A tutti coloro che acquistano un viaggio a scopo turistico, di studio e di affari.

 Quali costi devo sostenere?
Sono previsti costi di intermediazione.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo PEC reclami.awp-pc@legalmail.it • E-mail alla casella reclamiAWP@allianz.com • Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p> <p>La negoziazione assistita non è obbligatoria.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net</p>
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.	

AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia

- q **Sede Legale**
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- q **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- q **Rappresentanza Generale per l'Italia**
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- q **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it
- q **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI CONDIZIONI PER IL CONTRAENTE

Polizza Collettiva
“INTERRUZIONE DEL VIAGGIO, ASSISTENZA, SPESE MEDICHE, BAGAGLIO”
GARANZIE: INTERRUZIONE DEL VIAGGIO - ASSISTENZA IN VIAGGIO - SPESE MEDICHE - BAGAGLIO
Contraente: DIMENSIONE TURISMO
Edizione GENNAIO 2024

La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA “Contratti Semplici e Chiari”

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



INDICE**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PER IL CONTRAENTE**

DEFINIZIONI	PAG.1
CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE	
A. Oggetto della Polizza collettiva	PAG.1
B. Modalità di applicazione della Polizza collettiva	PAG.1
C. Durata – Proroga – Decorrenza della Polizza collettiva	PAG.2
D. Forma delle Comunicazioni	PAG.2
E. Modifiche dell'assicurazione	PAG.2
F. Foro Competente	PAG.2
G. Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio	PAG.2
H. Aggravamento del rischio	PAG.2
I. Altre assicurazioni	PAG.3
J. Rinvio alle Norme di Legge	PAG.3
K. Regolamento premio	PAG.3
L. Termini di pagamento dei premi	PAG.3
M. Regolamenti premi temporanei	PAG.3
N. Regolamenti premi errati – sostituzione	PAG.3
O. Misure restrittive (Sanctions Limitations Exclusion Clause)	PAG.3
P. Verifiche e controlli	PAG.4
Q. Decreto legislativo 231/2001	PAG.4
R. Ottemperanza alle norme anti-corruzione	PAG.5
S. Privacy	PAG.5
T. Risoluzione della Polizza collettiva	PAG.5
U. Validità	PAG.6
V. Materiale di vendita e marketing	PAG.6
W. Provvigioni	PAG.6

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Denis
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. L00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PER IL CONTRAENTE

DEFINIZIONI (incluse nelle definizioni riguardanti le condizioni per l'Assicurato)

Nel testo che segue si intende per:

Allianz Global Assistance:	marchio commerciale di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la società stessa.
Assicurato:	Il soggetto che, avendo prenotato un pacchetto turistico presso il Tour Operator Contraente di polizza, usufruisce delle coperture assicurative indicate nel presente documento.
Contraente	il Tour Operator che stipula la polizza con AWP P&C S.A.- Rappresentanza Generale per l'Italia.
Italia:	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
Pacchetto turistico:	I viaggi, le vacanze ed i circuiti tutto compreso, le Crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: <ul style="list-style-type: none">• trasporto;• alloggio;• servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (di cui all'art. 36 del D.Lgs. 79 del 23/5/2011) che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del Turista, parte significativa del pacchetto turistico.
Premio:	la somma (imposte comprese) dovuta alla Società.
Società:	AWP P&C S.A.. – Rappresentanza Generale per l'Italia, di seguito anche denominata Allianz Global Assistance.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

A. Oggetto della Polizza collettiva

Allianz Global Assistance, in ottemperanza dei disposti previsti nella presente Polizza, si obbliga nei confronti del Contraente a prestare ai Clienti/Viaggiatori (Assicurati) che abbiano acquistato un pacchetto turistico organizzato dallo stesso o il solo servizio "trasporto in pullman", le garanzie assicurative automaticamente incluse nella programmazione dell'offerta turistica così come definite nelle Condizioni per l'Assicurato (allegato 1). Resta inteso che l'obbligo di pagamento del premio grava esclusivamente sul Contraente e che gli Assicurati non sostengono, neppure in parte, tale onere.

B. Modalità di applicazione della Polizza collettiva

Agli effetti dell'operatività delle prestazioni e garanzie assicurative, il Contraente si obbliga a:

- riportare sulle pubblicazioni inerenti i viaggi (cataloghi e/o opuscoli informativi, ivi compresi quelli in formato elettronico, siano essi presenti sul sito internet del Tour Operator, siano essi inoltrati direttamente tramite strumenti quali "newsletter") le condizioni tutte che regolano le garanzie assicurative della presente Polizza collettiva e le modalità di stipulazione della polizza, che dovrà essere proposta in abbinamento a tutti i viaggi commercializzati, fatto salvo il caso di esplicito rifiuto da parte del Cliente evidenziando, con apposito logo, la Società assicuratrice. L'adempimento dell'onere previsto da questo specifico punto non impegna Allianz Global Assistance a riconoscere alcun contributo pubblicitario;
- sottoporre il testo di stampa ad Allianz Global Assistance, che provvederà a verificarne il contenuto ed a rilasciare regolare autorizzazione;
- trasmettere ad Allianz Global Assistance una copia di ciascun programma di viaggio ove è prevista la copertura assicurativa;
- portare a conoscenza di ciascun Assicurato, *prima della prenotazione del viaggio*, le conformi condizioni contrattuali integrali che regolano le prestazioni e le garanzie assicurative, unitamente all'informativa privacy;
- mettere a disposizione sul proprio sito web le condizioni assicurative;
- fornire a ciascun Assicurato prima della partenza del viaggio il certificato assicurativo, predisposto da Allianz Global Assistance riportante le conformi condizioni che regolano le garanzie detto documento assume veste contrattuale;
- trasmettere ad Allianz Global Assistance:

settimanalmente, nella giornata di lunedì, ad uso dell'ufficio sinistri

- "file" contenente le seguenti informazioni dei Clienti/Viaggiatori prenotati nella settimana precedente
 - codice agenzia
 - numero della Pratica;
 - progressivo della Pratica
 - data di prenotazione;
 - data di inizio e di fine viaggio;
 - cognome, nome e Codice Fiscale dell'Assicurato;
 - costo del viaggio;

Polizza Collettiva INTERRUZIONE VIAGGIO, SPESE MEDICHE, ASSISTENZA, BAGAGLIO – DIMENSIONE TURISMO – automatica – Condizioni per il Contraente
ed.122023 - Pagina 1 di 6

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Duen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. L00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



- premio assicurativo;
- destinazione del viaggio;
- progressivo invio;
- numero di polizza.

mensilmente entro e non oltre il giorno 5 del mese successivo,, per l'emissione dei regolamenti premio

- "file" contenente le seguenti informazioni relative ai Clienti/Viaggiatori partiti nel mese oggetto di resoconto:
 - codice agenzia
 - numero della Pratica;
 - progressivo della Pratica
 - data di prenotazione;
 - data di inizio e di fine viaggio;
 - data di annullamento (se presente la garanzia Annullamento Viaggio);
 - cognome, nome e Codice Fiscale dell'Assicurato;
 - costo del viaggio;
 - premio assicurativo;
 - destinazione del viaggio;
 - progressivo invio;
 - numero di polizza.

Detti "file" dovranno essere di tipo telematico. La loro trasmissione e la loro strutturazione in particolare dovranno essere preventivamente concordate.

In caso di mancata comunicazione da parte del Tour Operator ad Allianz Global Assistance di nominativi Assicurati o disaccordo in merito alle comunicazioni degli Assicurati, Allianz Global Assistance provvederà in ogni caso ad erogare la garanzia di polizza agli Assicurati e resteranno a carico del Tour Operator gli eventuali costi sostenuti da Allianz Global Assistance per la fornitura di tali prestazioni/garanzie. Il Tour Operator si impegna a rifondere i costi sostenuti entro e non oltre i 30 giorni successivi al pervenimento della relativa richiesta.

C. Durata – Proroga – Decorrenza della Polizza collettiva

In mancanza di disdetta da una delle Parti, mediante lettera raccomandata spedita almeno **30 giorni** prima della scadenza, l'Assicurazione di durata non inferiore ad un anno è prorogata per un ulteriore anno e così successivamente.

In caso di disdetta, la Società terrà in copertura fino al termine delle programmazione in corso tutti i Clienti/viaggiatori del Tour Operator, i cui viaggi/soggiorni siano stati prenotati anteriormente alla data di cessazione del contratto, sempreché per gli stessi il Tour Operator abbia corrisposto il relativo premio.

D. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni del Tour Operator devono essere fatte per iscritto ad Allianz Global Assistance. Se esse hanno lo scopo di introdurre nella polizza varianti o modificazioni, queste, per essere valide, devono risultare da una dichiarazione firmata da Allianz Global Assistance e dal Tour Operator.

E. Modifiche dell'assicurazione

Le eventuali modifiche dell'assicurazione devono essere provate per iscritto.

F. Foro Competente

Per tutte le controversie tra la Società e l'Assicurato, relative al presente contratto di assicurazione, il foro competente esclusivo sarà quello della residenza dell'Assicurato.

G. Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Tour Operator relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

H. Aggravamento del rischio

Il Tour Operator deve dare comunicazione scritta ad Allianz Global Assistance di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Allianz Global Assistance possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.

I. Altre assicurazioni

Il Tour Operator deve comunicare per iscritto ad Allianz Global Assistance l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio; il Contraente o l'Assicurato, in caso di sinistro, deve dare avviso scritto a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile.

J. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della Legge Italiana.

K. Regolamento premio

Sulla base delle comunicazioni inviate dal Contraente, così come convenuto all'art. B, la Società provvederà ad emettere mensilmente una appendice di regolamento premi nella quale risulteranno:

- i premi dovuti dal Contraente
- le provvigioni dovute dalla Società, se previste
- il saldo dovuto dal Contraente alla Società, corrispondente al totale dei premi al netto delle provvigioni se previste.

Il Contraente si impegna a versare alla Società, per il tramite dell'intermediario a cui è eventualmente assegnata la polizza, l'importo dovuto, nei termini e modalità previsti al successivo art. L.

L. Termini di pagamento dei premi

Il Tour Operator si impegna ad effettuare il pagamento dei premi ad Allianz Global Assistance sulla base del seguente schema:

- Appendici di Regolazione Premio mensili: entro il 30° giorno del mese successivo a quello del mese di emissione.

Trascorsi i termini sopra convenuti Allianz Global Assistance avrà facoltà di agire per il recupero del credito. In caso di mancato pagamento resta inteso che verranno applicati automaticamente gli interessi di mora secondo i disposti del D.Lgs. 231/2002.

M. Regolamenti premi temporanei

In caso di impossibilità di effettuare la regolamentazione premi mensile per qualsiasi motivo non imputabile ad Allianz Global Assistance, si conviene sin d'ora tra le Parti che è data facoltà ad Allianz Global Assistance di emettere un'appendice di regolamento premi mensile temporaneo corrispondente ad un importo pari all'85% della media dei regolamenti dei tre mesi precedenti. Gli importi indicati nelle regolazioni premi temporanee dovranno essere pagati (al netto delle eventuali provvigioni) negli stessi termini previsti al precedente art. L. Detti importi verranno scalati in occasione della regolazione premi effettiva riferita al periodo per il quale sono stati emessi.

N. Regolamenti premi errati – sostituzione

Trascorsi 30 giorni dal ricevimento delle appendici di regolazione premi senza che sia pervenuto ad Allianz Global Assistance per iscritto un reclamo specifico, le appendici di regolazione stesse si intenderanno approvate dal Tour Operator con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare le risultanze dei conteggi. In caso di eventuali riemissioni di regolamenti premio (anche temporanei) in sostituzione di titoli già emessi, la data da considerare da cui far decorrere il termine per il pagamento degli stessi deve intendersi quella originaria riferita al regolamento sostituito. Qualora il regolamento premi sostitutivo venga emesso, per motivi ascrivibili ad Allianz Global Assistance, in data successiva al termine ultimo di pagamento originariamente previsto, il regolamento stesso deve intendersi da corrispondere il giorno immediatamente successivo alla data di emissione riportata sul documento.

O. Misure restrittive (Sanctions Limitations Exclusion Clause)

- 1) nessun assicuratore è tenuto a fornire la copertura, e nessun assicuratore è tenuto a prestare beneficio conseguente o a pagare alcuna pretesa, nella misura in cui la fornitura di tale copertura, la prestazione di tali benefici o il pagamento di tale pretesa possa esporre l'assicuratore stesso a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite ovvero sanzioni economiche o commerciali, legislative o regolamentari dell'Unione Europea, dell'Area Economica Europea e/o di qualunque altra legge nazionale applicabile in materia di sanzioni economiche o commerciali e/o embargo.

- 2) Allianz Global Assistance aderisce alle disposizioni stabilite dalla comunità internazionale, che prevedono specifiche restrizioni nei confronti di soggetti rientranti nelle black list predisposte dall'ONU, dall'Unione Europea o dagli Stati Uniti.

P. Verifiche e controlli

Allianz Global Assistance, al fine di accertare il puntuale adempimento delle obbligazioni previste dalla presente polizza, si riserva la facoltà di effettuare verifiche e controlli presso il Tour Operator, che sarà tenuto a prestare la necessaria collaborazione. Il Tour Operator si impegna a mettere a disposizione di Allianz Global Assistance e dei suoi rappresentanti autorizzati, durante l'orario di ufficio, per un periodo di 12 mesi successivi alla scadenza del contratto, e presso la sede del Tour Operator, i documenti, gli atti, le registrazioni ed i conti tenuti dal Tour Operator stesso e utili ad Allianz Global Assistance per verificare la regolarità contrattuale relativamente al presente contratto.

Q. Decreto legislativo 231/2001

Il Contraente dichiara di essere consapevole che il D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 (di seguito il "Decreto 231") prevede la responsabilità diretta degli enti, anche privi di personalità giuridica, per una serie di reati commessi - nell'interesse o vantaggio dell'ente - da persone che svolgono funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione dello stesso, nonché da persone sottoposte alla direzione o alla vigilanza di uno dei medesimi.

In tal senso il Contraente, pur non rientrando tra i soggetti sopra richiamati:

- dichiara di non aver mai subito condanne, anche con sentenza non passata in giudicato, nonché di non essere mai stato destinatario dell'applicazione di sanzione su richiesta delle parti ai sensi degli artt. 444 c.p.p. e 63 del Decreto 231, per uno dei reati e degli illeciti amministrativi contemplati nel Decreto 231 (di seguito i "Reati") e che nessuno dei propri esponenti [(o di una delle società controllate ex art. 2359 codice civile)] con funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione nella medesima ha mai subito condanne, anche con sentenza non passata in giudicato, né è mai stato destinatario dell'applicazione di pena su richiesta delle parti ai sensi dell'art. 444 c.p.p. per uno dei Reati;
- prende atto che la Compagnia ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in conformità ai principi previsti dal Decreto 231 (di seguito il "Modello") al fine di prevenire la responsabilità prevista per la commissione dei Reati e l'applicazione delle relative sanzioni;
- prende atto che la Compagnia ha altresì adottato un Codice Etico e di Comportamento e che il medesimo è pubblicato sul sito internet aziendale www.allianz-partners.it;
- si impegna - obbligandosi anche per il fatto del proprio personale ai sensi dell'art. 1381 del Codice Civile - al rispetto del Codice Etico e di Comportamento per quanto ad essa applicabile e della normativa alla base del Modello e quindi a non porre in essere comportamenti in violazione del Codice Etico e di Comportamento e/o tali da configurare una delle ipotesi di Reato previste dal Decreto 231 (a prescindere dalla effettiva consumazione del reato o dalla punibilità dello stesso), nonché a tenere nei rapporti con la Compagnia un comportamento conforme ai canoni della correttezza e dei principi ispiratori del Modello e del Codice Etico e di Comportamento; in linea con la politica di tolleranza zero nei confronti della corruzione adottata dal Gruppo Allianz, particolare rilievo è dato al divieto di commettere atti di natura corruttiva.

Il Contraente è obbligato ad informare la Compagnia, non appena legalmente possibile, nel caso di condanna del medesimo [o di una delle società controllate ex art. 2359 codice civile], anche con sentenza non passata in giudicato, nonché in caso di applicazione di sanzione su richiesta delle parti ai sensi degli artt. 444 c.p.p. e 63 del Decreto 231, per uno dei Reati, nonché nel caso di condanna, anche con sentenza non passata in giudicato, o di applicazione di pena su richiesta delle parti ai sensi dell'art. 444 c.p.p. per uno dei Reati a carico di esponenti con funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione propri o di una delle società controllate ex art. 2359 codice civile.

In presenza i) di una sentenza di condanna anche non passata in giudicato nonché in caso di applicazione di sanzione su richiesta delle parti ai sensi degli artt. 444 c.p.p. e 63 del Decreto 231 a carico del Contraente [o di una delle società controllate ex art. 2359 codice civile] ovvero ii) di una sentenza di condanna anche non passata in giudicato nonché in caso di applicazione di pena su richiesta delle parti ai sensi dell'art. 444 c.p.p. a carico degli esponenti con funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione [di una di dette società] iii) ovvero in caso di grave violazione del Codice Etico e di Comportamento - intendendosi per tale la violazione delle clausole 1.1 (rispetto delle leggi applicabili), 4 (insider trading e obbligo di comunicazione), 10-14 (corruzione), 19 (antiriciclaggio e antiterrorismo) e 20 (etica di business) del Codice Etico e di Comportamento) - da parte degli esponenti con funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione [di una di dette società] o comunque di soggetti aventi un ruolo operativo nell'ambito dei rapporti intrattenuti con l'Agente sarà legittimata a risolvere la presente Polizza con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Cod. Civ., fermo restando il risarcimento dei danni eventualmente causati tra cui, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli derivanti dall'applicazione alla stessa delle sanzioni previste dal Decreto 231.

Considerato che l'elenco dei Reati è tassativo e che potrebbe essere ampliato in futuro, la presente clausola si intenderà automaticamente estesa a tutti i reati contemplati nel Decreto 231 introdotti anche successivamente alla data di sottoscrizione della presente Polizza”.

R. Ottemperanza alle norme anti-corruzione

Le parti non si impegneranno, autorizzeranno o permetteranno alcuna azione in relazione alla negoziazione, conclusione o esecuzione della presente Polizza che potrebbe causare alle parti stesse o a propri affiliati di trovarsi in condizione di violare qualsiasi normativa o regolamento in materia di Anticorruzione.

Tale obbligo si applica in particolare a pagamenti illegittimi, comprese agevolazioni a pubblici Ufficiali, incaricati di pubbliche autorità o loro associati, familiari o amici intimi.

Ciascuna parte si impegna a non effettuare offerte o non dare o concordare di dare e a non accettare o concordare di accettare a/da nessun dipendente, incaricato o terzo soggetto che agisce per conto dell'altra Parte qualsiasi regalo o benefit indebito, che sia monetario o di altra natura, in relazione alla negoziazione, conclusione e esecuzione della presente Polizza.

Ciascuna Parte provvederà all'immediata notifica all'altra Parte qualora dovesse venire a conoscenza o avesse specifici sospetti di qualsiasi atto corruttivo in relazione alla negoziazione, conclusione e esecuzione della presente Polizza.

S. Privacy

Le Parti dichiarano di avere piena e completa conoscenza dei propri obblighi derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati (ovverossia il GDPR 2016/679 del 27 Aprile 2016, il Codice Privacy – D.Lgs 196/2003 - e qualsiasi altra legge, regolamento, raccomandazione o parere dell'Unione Europea o dell'Italia che sostituisca, aggiunga, modifichi, estenda, abroghi o consolidi la normativa sulla protezione dei dati) applicabile alle attività di trattamento effettuate nel contesto dell'Accordo.

Ciascuna parte si impegna a rispettare tutti gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti sulla protezione dei dati, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutti gli obblighi giuridici relativi alla protezione dei dati personali ad essi applicabili nella loro qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, considerato che ciascuna parte elabora rispettivamente i dati personali per il proprio scopo esclusivo come definito dal presente accordo.

Ciascuna delle Parti garantisce all'altra che tutti i dati personali relativi ai Clienti, raccolti per le sole finalità previste dal presente accordo, saranno ottenuti in modo legittimo, che effettuerà qualsiasi notifica richiesta e che otterrà, e in ogni momento manterrà una registrazione del trattamento in conformità con la normativa sulla protezione dei dati (se applicabile) appropriata per l'adempimento degli obblighi previsti dal presente Accordo.

Inoltre, ciascuna Parte garantisce che, ove richiesto dalla normativa, i Clienti abbiano prestato tutti i consensi necessari per il trattamento dei propri dati personali.

Tutti i dati personali relativi ai Clienti saranno utilizzati solo allo scopo indicato dal presente Accordo, e per gli scopi strettamente correlati, nel rispetto degli obblighi relativi alla protezione dei dati personali richiesta in Italia, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), del Codice Privacy e della normativa di settore.

T. Risoluzione della Polizza collettiva

Allianz Global Assistance avrà facoltà di risolvere il presente Contratto:

- 1) In caso di mancato rispetto dei termini previsti dagli artt. K e L per la rimessa dei premi raccolti. Verificato l'inadempimento, Allianz Global Assistance invierà una diffida ad adempiere tramite lettera raccomandata A.R., richiedendo il saldo dei premi entro giorni 15 dal ricevimento della comunicazione. Decorso infruttuosamente tale termine, il Contratto si intenderà risolto di diritto, senza che si rendano necessarie ulteriori comunicazioni;
- 2) qualora nei confronti del Tour Operator e/o dei suoi rappresentanti legali siano emessi provvedimenti sanzionatori da parte delle dall'ONU, dall'Unione Europea o dagli Stati Uniti, di cui all'art. O comma 2;
- 3) In caso di violazione degli obblighi in materia di “responsabilità amministrativa delle persone giuridiche – D. Lgs. 231/2001”, di cui all'art. Q;
- 4) in caso di violazione degli obblighi in tema di normativa anti-corruzione, di cui all'art. R.

In conseguenza dell'intervenuta risoluzione del contratto:

- a) Allianz Global Assistance garantirà la copertura assicurativa nei confronti degli Assicurati che avranno aderito alle garanzie entro la data in cui si è verificato il recesso;
- b) il Tour Operator si impegna ad interrompere immediatamente la commercializzazione delle garanzie fornite da Allianz Global Assistance, facendosi carico delle dovute comunicazioni nei confronti della clientela.



U. Programmazioni assicurate

La Polizza Assicurativa è destinata alle programmazioni GRUPPI.

V. Materiale di vendita e marketing

Per "Materiale di vendita e marketing" si intende qualsiasi materiale stampato o in formato elettronico che il Contraente mette a disposizione degli Assicurati, in relazione alla promozione e alla vendita dei prodotti assicurativi.

Il Contraente si impegna ad utilizzare esclusivamente Materiale di vendita e marketing relativo ai prodotti Allianz Global Assistance che siano approvati preventivamente per iscritto da AWP P&C.

Eventuali modifiche al Materiale di vendita e marketing relativo ai prodotti Allianz Global Assistance, dovranno essere previamente autorizzate per iscritto (anche a mezzo e-mail) da AWP P&C. Il Contraente si impegna ad apportare tempestivamente eventuali modifiche richieste da AWP P&C per motivi di conformità e, in ogni caso, entro il termine massimo di 15 giorni dalla data di ricezione della richiesta. Nel caso in cui, per obblighi derivanti dalla legge o da richieste dell'Autorità, le suddette modifiche debbano essere apportate entro un termine inferiore ai 15 giorni, il Contraente si impegna a rispettare le tempistiche indicate da AWP P&C che, a sua volta, si impegna a motivare all'Intermediario le ragioni della richiesta.

W. Provvigioni

Sulla presente Polizza non sono previste provvigioni per il Contraente

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Duen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. L00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I





AWP P&C S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia

- Sede Legale
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail
02/23.695.1 - www.allianz-partners.it - info@allianz-assistance.it
- Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

CONDIZIONI PER L'ASSICURATO

Polizza Collettiva
"INTERRUZIONE DEL VIAGGIO, ASSISTENZA, SPESE MEDICHE, BAGAGLIO"
Contraente: DIMENSIONE TURISMO
Edizione Gennaio 2024

La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA "Contratti Semplici e Chiari"

INDICE

CHI SIAMO	pag.2
INFORMAZIONI SULLA POLIZZA	pag.2
VALIDITÀ DELLA POLIZZA E PERSONE ASSICURABILI	pag.2
DEFINIZIONI	pag.3
DURATA DELLA COPERTURA	pag.7
DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	pag.8
A. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO	pag.8
B. BAGAGLIO	pag.8
C. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO	pag.9
D. SPESE MEDICHE	pag.9
E. ASSISTENZA IN VIAGGIO	pag.10
F. ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO	pag.15
ESCLUSIONI GENERALI	pag.15
DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO	pag.17
NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE	pag.20
RIEPILOGO DELLE GARANZIE	pag.22

Allegato 1 – CONDIZIONI PER L'ASSICURATO

CHI SIAMO

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Compagnia Assicuratrice)

La Compagnia Assicuratrice è AWP P&C S.A.

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 18 510 562,50

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto collettivo di assicurazione viene concluso con la sede secondaria:

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it; PEC: awp.pc@legalmail.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

INFORMAZIONI SULLA POLIZZA

La presente *polizza* è in forma collettiva ed è destinata ai clienti del *Contraente*. Leggi con attenzione questo documento di *polizza* che costituisce il contratto tra la *Compagnia* assicurativa e *te* in qualità di Assicurato e descrive i termini e le condizioni della copertura.

La copertura assicurativa sarà fornita nel rispetto di tutte le disposizioni applicabili.

Alcuni termini sono riportati in corsivo perché sono presenti nella sezione "Definizioni" dove potrai consultare il loro significato. I termini in maiuscolo si riferiscono ai nomi dei documenti che costituiscono la *polizza* o ai nomi delle garanzie previste. I titoli delle sezioni di *polizza* sono fornite solo per comodità e non influiscono in alcun modo sull'operatività delle garanzie.

VALIDITÀ DELLA POLIZZA E PERSONE ASSICURABILI

Questa *polizza* è valida esclusivamente per le circostanze e gli eventi imprevedibili e solo alle condizioni espressamente previste. Ti preghiamo di leggere attentamente la *polizza* per conoscere in modo completo le condizioni di assicurazione.

NOTA: Non tutte le circostanze e gli eventi sono coperti dalla *polizza*, anche se sono dovuti a cause improvvise, inattese o fuori dal tuo controllo. La *polizza* è operativa solo per le circostanze e gli eventi previsti nelle Condizioni generali di assicurazione. Ti chiediamo, inoltre, di fare riferimento alla sezione Esclusioni generali del presente documento per prendere visione delle esclusioni applicabili a tutte le garanzie incluse nella presente *polizza*.

L'erogazione delle prestazioni potrebbe essere soggetta a limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

La *Compagnia* non potrà essere ritenuta responsabile di:

a. ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;

b. errori dovuti a tue inesatte comunicazioni.

In caso di decesso, il rimborso dovuto verrà riconosciuto agli eredi legittimi e/o testamentari.

DEFINIZIONI

Questa sezione riporta le definizioni e il significato attribuito ai termini riportati in tutta la *polizza*.

<i>Alloggio:</i>	Hotel o altro tipo di struttura ricettiva per i quali effettui una prenotazione o in cui soggiorni, sostenendone i relativi costi.
<i>Attività ad alta quota:</i>	Un'attività che include, o può includere, la salita oltre 4500 metri di altitudine, non in qualità di passeggero su un aeromobile commerciale.
<i>Atto illegittimo:</i>	Atto che violi la legge vigente nel luogo in cui viene commesso.
<i>Atto di terrorismo:</i>	Qualsiasi atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o per conto o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, che costituisca <i>atto di terrorismo</i> riconosciuto come tale dalle Pubbliche Autorità o dalle leggi del tuo Paese di residenza, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare terrore nell'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa. Non sono inclusi disordini civili o tumulti, proteste, rivolte, rischio politico o atti di guerra.
<i>Attrezzatura sportiva:</i>	Equipaggiamento o articoli sportivi utilizzati per la pratica di sport.
<i>Avverse condizioni meteorologiche:</i>	Condizioni meteorologiche di pericolo o di forte disagio per la collettività tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nebbia, grandine, nubifragi, tempeste di vento, tempeste di neve o di ghiaccio.
<i>Bagaglio:</i>	Beni personali di tua proprietà che porti con <i>te</i> o che acquisti durante il <i>viaggio</i> .
<i>Calamità naturale:</i>	Evento geologico o meteorologico estremo su larga scala che danneggia le proprietà, interrompe i trasporti o la fornitura delle utenze oppure costituisce un pericolo per le persone. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: terremoto, incendio, inondazione, uragano o eruzione vulcanica.
<i>Cane da assistenza:</i>	Qualsiasi cane addestrato per svolgere attività di sostegno o a beneficio di un soggetto affetto da disabilità, tra cui disabilità fisica, sensoriale, psichiatrica, intellettuale o di altro tipo. A titolo esemplificativo, rientrano tra le attività svolte la conduzione sicura delle persone non vedenti, l'avviso di suoni per le persone con deficit uditivo e il traino di una sedia a rotelle. Resta escluso il possesso di un cane come deterrente contro un atto criminale, fonte di sostegno emotivo, benessere, comfort o compagnia.
<i>Centrale Operativa:</i>	La struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al

	contatto telefonico con gli assicurati, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in <i>polizza</i> .
<i>Compagnia:</i>	AWP P&C S.A.– Rappresentanza Generale per l'Italia
<i>Compagno di viaggio:</i>	Persona o <i>cane da assistenza</i> in <i>viaggio</i> insieme a <i>te</i> . Un gruppo preconstituito o un tour leader sono considerati <i>compagno di viaggio</i> solo se condividono con <i>te</i> l' <i>alloggio</i> .
<i>Contraente:</i>	Il Soggetto che stipula la polizza per conto degli Assicurati.
<i>Convivente:</i>	Persona che vive abitualmente con <i>te</i> di età non inferiore a 18 anni.
<i>Costi consuetudinari:</i>	L'importo solitamente addebitato per un servizio specifico in una particolare area geografica. Gli oneri devono essere adeguati alla disponibilità e alla complessità del servizio, alla disponibilità di parti/materiali/forniture/attrezzature necessari e alla disponibilità di fornitori adeguatamente qualificati e autorizzati.
<i>Cyber Risk:</i>	La perdita, il danno, la responsabilità, il reclamo, il costo o la spesa di qualsiasi natura direttamente o indirettamente causato da uno o più dei seguenti fatti o avvenimenti: <ul style="list-style-type: none">· l'atto, o la minaccia dell'atto, non autorizzato, dannoso o illegale che implichi l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico;· l'errore od omissione che comporti l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico;· l'indisponibilità parziale o totale o mancato accesso, elaborazione, utilizzo o funzionamento di qualsiasi sistema informatico;· la perdita di utilizzo, la riduzione della funzionalità, la riparazione, la sostituzione, il ripristino o la riproduzione di qualsiasi dato, incluso il valore economico di tali dati.
<i>Data di partenza:</i>	Data di inizio <i>viaggio</i> secondo quanto indicato nell'itinerario di viaggio.
<i>Domicilio:</i>	Luogo in cui hai la sede principale dei tuoi affari e interessi.
<i>Epidemia:</i>	Malattia contagiosa riconosciuta o definita <i>epidemia</i> da un rappresentante dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) o da un'autorità governativa ufficiale.
<i>Europa:</i>	I paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Tunisia e Turchia.
<i>Eventi:</i>	Avvenimenti o fatti espressamente previste dalla <i>polizza</i> e per le quali sono operative le singole garanzie.
<i>Familiare:</i>	Il tuo <ul style="list-style-type: none">· Coniuge, convivente more uxorio, persona a cui sei unito civilmente;· <i>Convivente</i>;· Genitore e patrigno/matrigna;· Figlio, figliastro, figlio adottivo, minore in affidamento o minore in fase di adozione;· Fratelli e sorelle, fratello acquisito, sorella acquisita;· Nonno, nonna e nipote;· Parenti acquisiti: suocera, suocero, genero, nuora, cognato, cognata e nonno;· Zia, zio, nipote;· Tutori legali e tutelati;

	<ul style="list-style-type: none"> · Persona convivente addetta all'assistenza di anziani, malati o persone non autosufficienti.
<i>Fornitore di servizi di viaggio:</i>	Agenzia di viaggi, Tour Operator, compagnia aerea, compagnia di navigazione, hotel, compagnia ferroviaria o un altro fornitore di servizi turistici e di viaggio.
<i>Guasto meccanico:</i>	Problema meccanico che impedisce la normale conduzione del veicolo, compreso l'esaurimento dei fluidi (ad eccezione del carburante).
<i>Inagibile:</i>	Abitazione o destinazione inaccessibile o inadatta all'uso a seguito dei danni causati da <i>Calamità naturale</i> , <i>Avverse condizioni meteorologiche</i> , incendio, furto con scasso o atto vandalico. Fra le cause di inagibilità è inclusa una prolungata perdita di energia elettrica, gas o acqua.
<i>Incidente stradale:</i>	Evento imprevisto e non intenzionale che coinvolge il veicolo e che provoca lesioni, danni materiali o entrambi.
<i>Incidente:</i>	Evento imprevisto e non intenzionale che causa <i>infortuni</i> , danni materiali o entrambi.
<i>Infortunio:</i>	Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'inabilità permanente oppure un'inabilità temporanea.
<i>Italia:</i>	Il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino
<i>Medico:</i>	Soggetto legalmente autorizzato all'esercizio della professione medica od odontoiatrica e in possesso di abilitazione. Ai fini della presente <i>polizza</i> tale ruolo non può essere rivestito da <i>te</i> , da un <i>compagno di viaggio</i> , da un tuo <i>familiare</i> , da un <i>familiare</i> del tuo <i>compagno di viaggio</i> o da un <i>familiare</i> della persona malata o infortunata.
<i>Mondo:</i>	Tutti i paesi del mondo (compresa la Federazione Russa), esclusi USA e Canada.
<i>Ospedale:</i>	Struttura destinata al ricovero e all'assistenza sanitaria per acuti, con funzione primaria di diagnosi e trattamento delle persone malate e infortunate sotto la supervisione di un <i>medico</i> . L' <i>ospedale</i> deve: <ul style="list-style-type: none"> · Essere principalmente impegnato nella fornitura di servizi diagnostici e terapeutici ospedalieri; · Avere reparti organizzati di medicina e chirurgia generale; · Disporre di licenza.
<i>Pacchetto turistico:</i>	I <i>viaggi</i> , le vacanze ed i circuiti tutto compreso, le Crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: <ul style="list-style-type: none"> • trasporto; • <i>alloggio</i>; • servizi turistici non accessori al trasporto o all'<i>alloggio</i> (di cui all'art. 36 del D.Lgs. 79 del 23/5/2011) che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del Turista, parte significativa del pacchetto turistico.
<i>Pandemia:</i>	<i>Epidemia</i> con tendenza a diffondersi rapidamente riconosciuta come <i>pandemia</i> dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).

<i>Patologia preesistente:</i>	<p>Malattia o <i>infortunio</i> che nei 120 giorni precedenti e fino alla data di acquisto inclusa della presente <i>polizza</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Induce una persona a richiedere un esame medico, intervento diagnostico, assistenza o trattamento da parte di un medico; · Presenta sintomi; · Rende necessaria l'assunzione di farmaci prescritti da un <i>medico</i> (fatta eccezione per patologie o sintomi controllati tramite tale prescrizione, che non è stata modificata). <p>La malattia o l'<i>infortunio</i> non devono necessariamente essere diagnosticate per essere considerate <i>patologia preesistente</i> in presenza di quanto sopra riportato. Ad esempio, una distorsione del ginocchio trattata nei 120 giorni precedenti alla data di acquisto della <i>polizza</i> sarà considerata <i>patologia preesistente</i>. Se in seguito <i>tu</i> dovessi annullare il <i>viaggio</i> perché, ad esempio, la distorsione del ginocchio richiede un intervento chirurgico, o perché il recupero richiede più tempo del previsto, o per qualsiasi altro motivo derivante da quella distorsione, la stessa sarebbe considerata <i>patologia preesistente</i>.</p>
<i>Polizza:</i>	Il contratto di Assicurazione in forma collettiva stipulato dal <i>Contraente</i> nell'interesse degli Assicurati, che regola la copertura assicurativa; le presenti Condizioni di Assicurazione sono parte integrante della <i>polizza</i> .
<i>Quarantena:</i>	Confinamento obbligatorio in seguito a ordinanza o altra direttiva ufficiale di un'autorità governativa, pubblica, o del capitano di una nave a bordo della quale stai viaggiando, che ha lo scopo di fermare la diffusione di una malattia contagiosa a cui <i>tu</i> o il tuo <i>compagno di viaggio</i> siete stati esposti.
<i>Residenza:</i>	Luogo dove hai la tua dimora abituale.
<i>Rimborso:</i>	Denaro, credito o voucher per viaggi futuri che hai diritto di ricevere da un <i>fornitore di servizi di viaggio</i> nonché qualsiasi credito o compenso che hai titolo di ricevere dal datore di lavoro, da un'altra Compagnia, da un'emittente di carte di credito o da qualsiasi altra entità.
<i>Rischio politico:</i>	<p>Qualsiasi tipo di evento, resistenza organizzata o azione che intenda o implichi l'intenzione di rovesciare, soppiantare o modificare l'autorità governativa o il governo costituzionale esistente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Nazionalizzazione; · Confisca; · Espropriazione; · Usurpazione; · Requisizione; · Rivoluzione; · Rivolta; · Insurrezione; · Insurrezione civile che assume proporzioni di una rivolta; · Golpe militare.
<i>Scoperto / franchigia:</i>	Parte di danno che resta a tuo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
<i>Scorta medica:</i>	Professionista/i in grado di fornire assistenza medica durante il tuo trasporto sanitario in caso di malattia o <i>infortunio</i> . La <i>scorta medica</i> è

	incaricata dalla <i>Compagnia</i> e non può essere costituita da un amico, un <i>compagno di viaggio</i> o un <i>familiare</i> .
<i>Sistema informatico:</i>	Il computer, l'hardware, il software o il sistema di comunicazione o il dispositivo elettronico (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, smartphone, portatili, tablet, dispositivi indossabili), il server, il cloud, i microcontrollori o sistemi simili, inclusi eventuali input, output, i dispositivi di archiviazione dati, gli apparati di rete o i sistemi di backup.
<i>Sport di arrampicata:</i>	Attività che utilizza imbracature, corde, ramponi o piccozze. Non rientra qui l'arrampicata su superfici artificiali a titolo ricreativo, anche se svolta sotto la supervisione di un istruttore.
<i>Terzi:</i>	Tutte le persone diverse da <i>te</i> . Non sono considerati <i>terzi</i> i tuoi <i>familiari</i> .
<i>Trasporto pubblico locale:</i>	<i>Vettore</i> locale o urbano per il trasporto di passeggeri (come treni per pendolari, autobus urbani, metropolitana, traghetti, taxi, auto a noleggio con autista o altri <i>vettori</i> simili) che trasportano <i>te</i> o un <i>compagno di viaggio</i> per percorrenze inferiori a 150 chilometri.
<i>Trattamento medico necessario:</i>	Cure per la tua malattia, patologia o per <i>infortunio</i> subito, fornite dal personale medico incaricato e indicate per i sintomi sofferti. Tale trattamento deve soddisfare gli standard di buona pratica medica e non può essere somministrato a discrezione tua o del fornitore del trattamento.
<i>Tu o te:</i>	Le persone fisiche per le quali è valida la copertura assicurativa.
<i>Vettore:</i>	Società autorizzata al trasporto commerciale di passeggeri tra luoghi diversi, via terra, aria o acqua a fronte del pagamento di un corrispettivo. Non rientrano qui: <ul style="list-style-type: none"> · Società di noleggio auto; · I <i>vettori</i> privati o non commerciali; · I mezzi di trasporto a noleggio, ad eccezione di quelli di gruppo noleggiato da un Tour Operator; · Il <i>trasporto pubblico locale</i>.
<i>Viaggio:</i>	Lo spostamento verso e/o da una località al di fuori del tuo comune di <i>residenza/domicilio</i> di durata massima di 30 giorni. Restano esclusi i <i>viaggi</i> per ricevere assistenza o cure mediche di qualsiasi tipo, i traslochi, il tragitto verso e dal luogo di lavoro.

DURATA DELLA COPERTURA

La *polizza* è valida per la durata del pacchetto turistico o del solo servizio "trasporto in pullman", così come risultante dal relativo contratto o documento di viaggio e, comunque, per un periodo massimo di 30 giorni continuativi. Come riferimento per la decorrenza, la *Compagnia* utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1). La copertura opera solo per gli *eventi* verificatisi nel corso di un *viaggio* e nel periodo di validità della *polizza*.

Ai fini di calcolo della durata del *viaggio*, fatta eccezione per i *viaggi* in giornata, la *data di partenza* e la data di ritorno sono conteggiate come due giorni separati.

Questa *polizza* opera per lo specifico *viaggio* a copertura del quale è stata emessa e non può essere rinnovata.

DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

In questa sezione troverai il dettaglio delle garanzie incluse nella tua *polizza*.

Ricorda che le garanzie possono essere soggette a condizioni specifiche per la loro operatività o prevedere l'applicazione di esclusioni.

B. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

In caso di interruzione del viaggio a causa di uno o più degli *eventi* descritti in seguito, la *Compagnia* ti rimborserà fino al capitale massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali importi che hai già ricevuto a titolo di compensazione:

- i. il pro-rata delle spese del viaggio assicurato sostenute per i servizi non utilizzati e non altrimenti rimborsabili;
- ii. i costi di soggiorno supplementari addebitati se il tuo *compagno di viaggio* con cui condividevi l'*alloggio* debba interrompere il *viaggio*. La garanzia opera se la quota di soggiorno era già stata versata;
- iii. le spese di trasporto necessarie per il proseguimento del *viaggio* o per il ritorno alla *residenza/domicilio*.
 - La *Compagnia* provvederà al pagamento di uno solo tra il tuo nuovo biglietto o la quota non rimborsabile del biglietto originario, necessari per il ritorno o per la continuazione del *viaggio*.
- iv. le spese supplementari di alloggio e i costi aggiuntivi di trasporto se sei costretto a rimanere nel luogo di destinazione o nel luogo dell'interruzione per un periodo più lungo di quanto originariamente previsto. L'importo massimo che la *Compagnia* ti riconoscerà sarà pari a € 150,00 al giorno per un massimo di 10 giorni.

IMPORTANTE: Ricorda che dovrai informare immediatamente tutti i *fornitori di servizi di viaggio* della necessità di interrompere il *viaggio* da quando ne vieni a conoscenza, anche nel caso in cui sia un *medico* a consigliare il rientro alla *residenza/domicilio*. La *Compagnia* non rimborsa eventuali maggiori costi applicati dai *fornitori di servizi di viaggio* a causa di ritardi nella comunicazione. Se una malattia o un *infortunio* gravi ti impediscono di dare avviso immediatamente, dovrai informare i *fornitori di servizi di viaggio* non appena le tue condizioni di salute lo permettano.

Eventi coperti:

1. Malattia o *infortunio* che colpiscono *te* o il tuo *compagno di viaggio* e che siano di gravità tale da richiedere l'interruzione del *viaggio*. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. *tu* o il tuo *compagno di viaggio* dovrete sottoporvi a un esame o visita medica prima di interrompere il *viaggio*.
- b. Non devi aver intrapreso il *viaggio* contro uno sconsiglio o limitazione emessi del governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione.

2. Malattia o *infortunio* di un tuo *familiare* non in *viaggio* con *te*. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. Le condizioni mediche del *familiare* devono essere tali da essere considerate di pericolo di vita dal *medico*, da rendere necessario un ricovero ospedaliero, oppure da richiedere la tua presenza per assisterlo a seguito di una dichiarazione del *medico*.
 3. Tuo decesso o del tuo *compagno di viaggio*, di un *familiare* o del *cane da assistenza* sopravvenuto nel corso di validità della *polizza*.
 4. Tu o il tuo *compagno di viaggio* siete sottoposti a *quarantena* nel corso del *viaggio* perché esposti a:
 - a. Malattia contagiosa non classificata come *epidemia* o *pandemia*;
 - b. Malattia che ha caratteristiche di *epidemia* o *pandemia* (come il COVID-19), se sono soddisfatte le seguenti condizioni:
 - i. tu o un tuo *compagno di viaggio* siete individualmente e nominativamente posti in isolamento fiduciario in conformità alle direttive fornite dalle autorità competenti a causa di un'*epidemia* o *pandemia*;
 - ii. La *quarantena* non si applica:
 - a una parte o a tutta una popolazione;
 - a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità);
 - nel luogo di partenza, di destinazione del *viaggio* o nelle tappe intermedie.
- La presente condizione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in *quarantena* descritta al precedente punto 4-b-i.
5. *Incidente stradale* avvenuto durante il *viaggio* che coinvolga *te* o il tuo *compagno di viaggio*.

Condizioni di operatività:

 - a. tu o il tuo *compagno di viaggio* necessitate di cure mediche; oppure
 - b. il veicolo deve essere riparato per permettere l'utilizzo in sicurezza.
6. Tu sei legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.

Condizione di operatività:

 - a. La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientri nell'ambito delle tue mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.
7. L'abitazione presso la quale hai la tua *residenza / domicilio* è *inagibile*.
8. Tu o il tuo *compagno di viaggio* siete passeggeri di un aereo, treno, veicolo o nave che viene dirottato.
9. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora tu, il tuo *compagno di viaggio* o un *familiare* prestate servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.

B. BAGAGLIO

In caso di mancata riconsegna da parte del *vettore aereo*, furto o danneggiamento del *bagaglio* durante il *viaggio*, la *Compagnia* rimborserà l'importo più basso tra quelli di seguito elencati. Il rimborso è effettuato nel limite del massimale previsto nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali indennizzi già riconosciuti:

- i. Costo di sostituzione del *bagaglio* smarrito, danneggiato o rubato al valore di mercato per un articolo uguale o simile, ridotto del 10% per ogni anno intero di utilizzo dalla data di acquisto originale e fino al massimo del 50%;
- ii. Costo di riparazione del *bagaglio* danneggiato.

Condizioni di operatività:

- a. hai adottato tutte le misure necessarie per mantenere il *bagaglio* sicuro e integro, oppure per recuperarlo;
- b. entro 24 ore dalla scoperta dell'*evento* dovrai presentare denuncia presso le autorità competenti del luogo, e presentare rapporto al *vettore* o all'*hotel* o al Tour Operator. La denuncia, di cui devi conservare una copia, dovrà contenere una descrizione completa degli oggetti e del loro valore;
- c. in caso di furto di *oggetti di alto valore*, dovrai presentare denuncia presso le autorità di polizia e conservarne una copia;
- d. dovrai fornire le ricevute in originale o altra prova di acquisto degli oggetti smarriti, danneggiati o rubati. In assenza di tale documentazione, la *Compagnia* indennizzerà fino al 50% del costo di sostituzione dell'oggetto smarrito, danneggiato o rubato con uno uguale o equipollente;
- e. in caso di furto o smarrimento di un dispositivo cellulare dovrai avvisare il gestore dei servizi telefonici e richiedere il blocco del dispositivo.

Sono esclusi:

1. Automobili, motocicli, motori, aeromobili, natanti, ogni altro tipo di veicolo e relativi accessori e attrezzature;
2. Biciclette, sci e snowboard (tranne quando sono affidati a un *vettore*);
3. Apparecchi acustici, occhiali da vista e lenti a contatto;
4. Protesi e dispositivi ortopedici, protesi dentarie;
5. Materiali di consumo, medicinali, attrezzature/forniture mediche e beni deperibili;
6. Biglietti, passaporti, francobolli, atti e ogni altro documento;
7. Denaro, valuta, carte di credito, cambiali, strumenti negoziabili, travel cheques, titoli, lingotti e chiavi;
8. Tappeti;
9. Oggetti di antiquariato e oggetti d'arte;
10. Oggetti fragili;
11. Armi da fuoco e altre armi, comprese le munizioni;
12. Proprietà immateriali, compresi software e dati elettronici;
13. Strumenti utilizzati per lo svolgimento della propria attività professionale;
14. Beni non di tua proprietà;
15. *Oggetti di alto valore* rubati da un'auto, indipendentemente dal fatto che essa fosse chiusa a chiave o meno;
16. "Animali, inclusi i resti di animali";

17. Il *bagaglio* se:

- a. Spedito, a meno che non sia affidato al tuo *vettore*;
- b. Contenuto all'interno o posto sopra un rimorchio per auto;
- c. Incustodito in un veicolo a motore non chiuso a chiave;
- d. Incustodito, visibile dall'esterno, in un veicolo a motore anche se il veicolo stesso è stato chiuso a chiave;

18. Bagaglio smarrito, dimenticato o perso mentre è sotto la tua custodia.

C. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

In caso di ritardata consegna del *bagaglio* per una causa imputabile al *vettore* aereo o altro *fornitore di servizi di viaggio* durante il tuo *viaggio*, la *Compagnia* rimborserà le spese per gli acquisti di prima necessità sostenute fino alla consegna del *bagaglio*, ma comunque entro il massimale indicato nel Riepilogo delle garanzie.

Condizioni di operatività:

a. il ritardo nella riconsegna del *bagaglio* deve essere almeno pari a quello indicato nella sezione Riepilogo delle garanzie.

D. SPESE MEDICHE

In caso di attivazione della copertura per uno dei seguenti motivi, la *Compagnia* prende a carico i costi consuetudinari da te sostenuti per le suddette cure mediche e rimborsa i costi sostenuti per le cure odontoiatriche urgenti, fino all'importo massimo indicato per la copertura spese mediche indicato nel Riepilogo delle garanzie (le cure odontoiatriche sono soggette al sotto limite indicato):

1. Malattia improvvisa e inaspettata o *infortunio* avvenuti durante il *viaggio* che potrebbero causare gravi danni se non trattati prima del rientro a casa. La copertura è valida anche in caso di *epidemia* o *pandemia* diagnosticate come il COVID-19.
2. Cure odontoiatriche a seguito di *infortunio*, infezione dentale, perdita di un'otturazione o rottura di un dente avvenuti durante il *viaggio* che richiedano un trattamento.

La *Compagnia* provvederà al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche o al rimborso di tutte le altre spese mediche entro gli importi massimi e i sotto limiti indicati nel Riepilogo delle garanzie. Si precisa che il pagamento potrà essere effettuato solo se la struttura presso la quale sei ricoverato accetta la presa in carico diretta.

IMPORTANTE: Se hai più polizze per lo stesso rischio, in caso di sinistro dovrai informare tutte le compagnie assicurative indicando a ciascuna il nome delle altre (art.1910 e ss Cod. Civ.).

AVVERTENZA: In caso di emergenza, dovrai contattare gli organismi ufficiali di soccorso (come, ad esempio, il Servizio 112 in Europa o 911 negli Stati Uniti). La *Compagnia* non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.

Condizioni di operatività ed esclusioni

a. Le prestazioni sono erogate per il trattamento di una condizione medica che richiede cure urgenti e devono essere fornite da un *medico*, dentista, ospedale o altre strutture autorizzate alla pratica medica od odontoiatrica.

b. La *Compagnia* non provvederà al pagamento delle spese mediche sostenute successivamente alla scadenza della presente *polizza*.

c. Questa polizza coprirà le spese sostenute in caso di tua malattia o *infortunio* durante il *viaggio*.

d. La *Compagnia* non terrà a proprio carico le spese per cure o prestazioni non urgenti. In particolare, sono escluse le seguenti spese per:

1. Chirurgia estetica elettiva o trattamenti di natura estetica;
2. Esami di controllo annuali o di routine;
3. Long term care, ovvero assistenza di lungo periodo erogata a seguito di perdita dell'autosufficienza;
4. Terapie desensibilizzanti per pazienti allergici, a meno che non costituiscano un pericolo per la vita;
5. Esami o trattamenti conseguenti alla perdita o al danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali e lenti a contatto;
6. Fisioterapia, riabilitazione o cure palliative, fatto salvo quando necessarie per la stabilizzazione di una malattia o *infortunio*;
7. Trattamenti sperimentali;
8. Qualsiasi altra prestazione medica o odontoiatrica non di urgenza.

e. Il *viaggio* non deve essere intrapreso contro il parere medico, lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia.

E. ASSISTENZA IN VIAGGIO

IMPORTANTE:

- In caso di emergenza o pericolo per la vita, rivolgiti immediatamente agli organismi ufficiali di soccorso del luogo in cui ti trovi.
- La *Compagnia* non può sostituirsi in nessun caso agli organismi ufficiali di soccorso.
- La *Compagnia* opera in conformità alle leggi e ai regolamenti in vigore nel luogo di destinazione, di partenza o nelle tappe intermedie. L'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

Trasporto sanitario dal luogo dell'evento e fino al più vicino centro medico meglio attrezzato
In caso di malattia o *infortunio*, compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19, durante il viaggio, la *Compagnia* rimborserà i costi sostenuti per il trasporto di emergenza dal luogo dell'*evento* allo studio di un *medico* o a una struttura sanitaria nelle vicinanze. Laddove la *Compagnia* ritenga che la struttura sanitaria di primo soccorso o di primo ricovero non sia idonea a fornire un *trattamento medico necessario* appropriato per il tuo caso:

1. Il team medico della *Compagnia* si consulterà con il medico locale per ottenere le informazioni necessarie alla valutazione del tuo stato di salute al fine di concordare le misure più appropriate;
2. La *Compagnia*, con il parere del *medico* locale, identificherà l'*ospedale* o un altro centro medico meglio attrezzato per la patologia sofferta, organizzerà il tuo trasporto e ne sosterrà i relativi costi;
3. Se ritenuto necessario, la *Compagnia* fornirà una scorta medica tenendo a proprio carico i relativi costi.

Condizioni di operatività applicabili ai precedenti punti 1, 2 e 3:

- a. In caso necessità che non rivesta carattere d'urgenza o pericolo per la vita, *tu* o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la *Compagnia* per permettere l'organizzazione tempestiva del trasporto sanitario. Qualora *tu* proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* provvederà al rimborso nel limite all'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La *Compagnia* declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla *Compagnia* stessa.
- b. Il trasporto sanitario deve essere organizzato e gestito da personale medico autorizzato nei paesi in cui esercita la professione;
- c. Se *tu* disattendi le indicazioni fornite dal team di assistenza medica incaricato alla gestione del caso, la *Compagnia* si intenderà sollevata da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle tue azioni e si riserverà il diritto di sospendere l'assistenza.
- d. Il trasporto sanitario potrà essere effettuato previa disponibilità di fornitori qualificati.
- e. Il *viaggio* non deve essere intrapreso contro il parere medico, lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia.

Rientro sanitario a seguito di malattia o *infortunio* in *viaggio*

In caso di malattia o *infortunio* gravi, compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19, avvenuti durante il *viaggio*, il team medico della *Compagnia* valuterà, in accordo con il tuo *medico* curante, se le tue condizioni cliniche consentono il rientro sanitario. La *Compagnia* provvederà:

1. all'organizzazione e al pagamento diretto del trasporto di rientro dal *viaggio* tramite un *vettore* commerciale, un aereo sanitario o altro mezzo ritenuto idoneo in base al tuo stato di salute. Qualora il trasporto avvenga con un *vettore* commerciale, il rientro sarà effettuato nella stessa classe di servizio originariamente prenotata e al netto di quanto eventualmente recuperato per i biglietti non utilizzati. La *Compagnia* effettua il rimpatrio verso:
 - a. La *residenza/domicilio*;
 - b. Un luogo di tua scelta nel tuo paese di *domicilio*;
 - c. Una struttura medica di competenza per la tua *residenza/domicilio* o nel luogo di tua scelta in Italia. La struttura medica individuata dovrà essere ritenuta idonea alla prosecuzione delle cure mediche e approvata dal team medico della *Compagnia*. Inoltre, dovrà essere confermata la disponibilità alla tua accettazione come paziente.
2. A mettere a disposizione una *scorta medica* tenendo a proprio carico le relative spese, qualora il team medico ne riscontri l'effettiva necessità.

Condizioni di operatività:

- a. Il trasporto con l'utilizzo di servizi speciali potrà essere effettuato solo se ritenuto necessario per il tuo stato di salute (a titolo esemplificativo, l'occupazione di più posti per un singolo passeggero).
- b. In caso di necessità che non rivesta carattere d'urgenza o pericolo per la vita, *tu* o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la *Compagnia* per permettere l'organizzazione tempestiva del rientro sanitario. Qualora *tu* proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La *Compagnia* declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla *Compagnia* stessa.
- c. Il rientro sanitario deve essere organizzato e gestito da personale medico autorizzato nei paesi in cui esercita la professione;

d. Se *tu* disattendi le indicazioni fornite dal team di assistenza medica incaricato alla gestione del caso, la *Compagnia* si intenderà sollevata da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle tue azioni e si riserverà il diritto di sospendere l'assistenza.

e. Il rientro sanitario potrà essere effettuato in base alla disponibilità di fornitori qualificati.

f. Il *viaggio* non deve essere intrapreso contro il parere medico, lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia.

Viaggio di andata e ritorno di un *familiare* o persona designata

In caso di tuo ricovero in *ospedale* con prognosi di degenza superiore a 72 ore o nel caso in cui il *viaggio* di rientro costituisca un pericolo per la tua vita a causa delle tue condizioni mediche, la *Compagnia* organizzerà il trasporto di andata e ritorno per un *familiare* o per una persona da *te* indicata affinché possano assisterti. La *Compagnia* prenderà in carico le spese di trasporto in classe economica e rimborserà le spese di soggiorno del *familiare* o persona da *te* indicata fino a un massimo di € 100 per notte per 5 notti.

Condizione di operatività:

a. *Tu* o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la *Compagnia* per permettere l'organizzazione tempestiva del *viaggio* del *familiare* o della persona indicata. Qualora si proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La *Compagnia* declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla *Compagnia* stessa.

Rientro dei minori e delle persone a carico

In caso di decesso durante il *viaggio* o di prognosi di ricovero superiore a 24 ore, la *Compagnia* organizzerà e terrà a proprio carico le spese di trasporto dei minori o delle persone a tuo carico in *viaggio* con *te* che richiedano supervisione e cure continuative. La *Compagnia* organizza il trasporto verso:

1. La *residenza/domicilio*;
2. Un luogo a tua scelta nel tuo paese di *domicilio*.

Se la *Compagnia* lo riterrà necessario, metterà a disposizione di un *familiare* adulto un biglietto A/R affinché possa accompagnare i minori o le persone a carico che richiedano supervisione e cure continuative. La *Compagnia* rimborsa le eventuali spese di pernottamento dell'accompagnatore fino a un massimo di € 100 per notte per 1 notte.

La *Compagnia* organizza e prende a proprio carico le spese di trasporto per il rientro nella stessa classe di servizio originariamente prenotata e al netto di quanto eventualmente recuperato per i biglietti non utilizzati.

Condizioni di operatività:

a. La prestazione è erogata solo in caso di ricovero in *ospedale* o di decesso, sempreché non sia presente un altro *familiare* adulto in *viaggio* con *te* che sia in grado di prendersi cura dei minori o delle persone a carico;

b. *Tu* o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la *Compagnia* per permettere l'organizzazione tempestiva del *viaggio*. Qualora si proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La *Compagnia* declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla *Compagnia* stessa.

Rientro della salma

La *Compagnia* organizzerà e prenderà a proprio carico le spese necessarie per il rientro della salma verso:

1. Luogo di sepoltura presso la *residenza/domicilio*;
2. Altro luogo di sepoltura indicato nel paese di *domicilio*.

Condizioni di operatività:

a. La *Compagnia* dovrà essere contattata tempestivamente per organizzare il rientro della salma. Qualora si proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La *Compagnia* declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla *Compagnia* stessa.

b. Il decesso avviene durante il *viaggio*.

Se un *familiare* decide di organizzare il funerale, la sepoltura o la cremazione nel luogo del decesso, la *Compagnia* rimborserà le relative spese nel limite di quanto avrebbe sostenuto per il rientro della salma.

La *Compagnia* prende a carico le spese di un biglietto A/R e le spese di soggiorno di un *familiare* che si reca nel luogo del decesso per l'adempimento di tutte le formalità, fino a un massimo di € 100 per notte per 1 notte.

Ricerca e soccorso

In caso venga segnalata la tua scomparsa durante il *viaggio* o la necessità di un tuo salvataggio, la *Compagnia* rimborserà i costi di ricerca e soccorso effettuati dagli organismi preposti fino all'importo massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie.

F. ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO

Se hai necessità di ricevere assistenza durante il *viaggio*, la *Centrale Operativa* della *Compagnia* grazie alla sua rete globale e ad un team multilingue, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

Reperimento di un *medico* o di una struttura sanitaria

In caso di necessità durante il *viaggio*, la *Compagnia* individua e ti fornisce i riferimenti di un *medico* o di una struttura sanitaria.

Monitoraggio dello stato di salute in caso di ricovero

In caso di ricovero ospedaliero, il personale medico della *Compagnia* si terrà in costante contatto con *te* e con il tuo *medico* curante a destinazione. Su tua richiesta e con il tuo consenso, la *Compagnia* potrà informare i tuoi *familiari* e il tuo *medico* personale del tuo stato di salute.

Rifacimento documenti di *viaggio*

In caso di smarrimento o furto del passaporto o di altri documenti di *viaggio*, la *Compagnia* ti metterà in contatto con gli uffici preposti alla sostituzione dei documenti.

Interprete a disposizione

In caso di necessità di natura medica, la *Compagnia* metterà a tua disposizione un interprete anche per favorire il tuo contatto con i *medici* curanti.

Anticipo di denaro

Se il *viaggio* subisce un ritardo o viene interrotto e insorge la necessità di disporre di denaro extra per coprire spese impreviste, la *Compagnia* ti assisterà nell'organizzazione del trasferimento di fondi dalla tua famiglia o da ogni altra persona da *te* indicata.

Reperimento legale

In caso di necessità durante il *viaggio*, la *Compagnia* ti fornisce i contatti di un legale per permetterti di gestire le controversie in loco.

Invio messaggi urgenti

Su tua richiesta, la *Compagnia* provvede all'inoltro di messaggi urgenti a qualcuno a casa.

ESCLUSIONI GENERALI

Questa sezione riporta le esclusioni generali applicabili a tutte le garanzie previste dalla *polizza*. Una "esclusione" è un evento, fatto o avvenimento non coperti dalla presente *polizza* e per i quali la *Compagnia* non provvederà all'erogazione delle garanzie e ai pagamenti previsti dalle condizioni generali di assicurazione.

Questa *polizza* non fornisce alcuna copertura, pagamento o servizio per qualsivoglia attività che violi qualsivoglia legge o regolamento applicabile o qualora il tuo nominativo risulti nell'elenco delle persone segnalate da organismi internazionali, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sanzioni economiche/commerciali o embargo.

Questa *polizza* non fornisce alcuna copertura per fatti direttamente o indirettamente derivanti o correlati a un *viaggio* intrapreso contro lo sconsiglio o limitazione emessi dal governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione o contro il parere del *medico*.

Questa *polizza* non fornisce alcuna copertura per fatti derivanti direttamente o indirettamente da una delle seguenti esclusioni generali se riguardano *te*, un tuo *compagno di viaggio* o un *familiare*:

1. Qualsiasi perdita, condizione o evento noto, prevedibile, previsto o atteso al momento dell'acquisto della *polizza*;
2. Tuoi atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio;
3. Gravidanza o parto normale e senza complicazioni, tranne nei casi in cui sono espressamente menzionati e coperti dalle garanzie Annullamento o Modifica del viaggio o Interruzione del viaggio;
4. Trattamenti per la fertilità o aborto volontario;
5. Uso di sostanze stupefacenti o abuso di alcol, e qualsiasi sintomo fisico correlato. Ciò non si applica ai farmaci prescritti da un *medico* e utilizzati secondo prescrizione;
6. Atti commessi con l'intento di causare un danno o un atto di grave negligenza da parte tua o del tuo *compagno di viaggio*;
7. Prestazione di servizio come membro dell'equipaggio, tirocinante o istruttore/allievo a bordo di aeromobili, veicoli commerciali o imbarcazioni commerciali;
8. Partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;

9. Partecipazione a sport estremi e ad attività ad alto rischio in generale e l'esercizio, in particolare, delle seguenti attività:

- a. Skydiving, base jumping, deltaplano o paracadutismo;
- b. bungee jumping;
- c. Speleologia, discesa in corda doppia o in grotta;
- d. Sci o snowboard al di fuori di piste segnalate o in un'area accessibile in elicottero;
- e. Sport di arrampicata o free climbing;
- f. Qualsiasi attività ad alta quota;
- g. Combattimento personale o sport di combattimento;
- h. Corse o allenamenti con un veicolo a motore o moto d'acqua;
- i. Immersione in apnea;
- j. Immersioni subacquee a una profondità superiore a 20 metri o senza un istruttore subacqueo.

Affinché le attività sportive svolte siano coperte, devono essere:

- i. Organizzate nell'ambito del *viaggio*;
- ii. Fornite da una società regolamentata o autorizzata ove richiesto;
- iii. Non altrimenti vietate dalla legge.

Ai fini della validità della copertura, è necessario indossare tutte le attrezzature di sicurezza richieste durante la partecipazione alle attività sportive.

10. Atto illegittimo che comporti una condanna, tranne quando *tu*, un *compagno di viaggio* o un *familiare* siate vittime di tale atto;

11. *Epidemia o pandemia*, tranne quando un'*epidemia* o una *pandemia* sono espressamente menzionate e incluse in copertura per le garanzie Annullamento o Modifica del viaggio e Interruzione del viaggio;

12. *Calamità naturale*, salvo quanto espressamente previsto per Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio;

13. Inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di emissione di sostanze inquinanti, compreso l'inquinamento o la contaminazione termica, biologica e chimica;

14. Reazioni o radiazioni nucleari, contaminazioni radioattive;

15. Guerra (dichiarata o non dichiarata) o azioni di guerra;

16. Obblighi militari, salvo quanto espressamente coperto per le garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio;

17. Disordini civili o agitazioni, tranne quando i disordini civili o le agitazioni sono espressamente menzionati e coperti per la garanzia Interruzione del viaggio;

18. *Atti di terrorismo*, tranne quando sono espressamente menzionati e coperti dalle garanzie. Questa esclusione non si applica alla copertura Spese mediche e Assistenza in viaggio.

19. *Rischio politico*;

20. *Cyber risk*;

21. Atti, avvisi/bollettini di *viaggio* o divieti da parte di qualsiasi governo o autorità pubblica;

22. Cessazione totale delle operazioni da parte di qualsiasi *fornitore di servizi di viaggio* a causa di condizioni economiche, con o senza presentazione di istanza di fallimento;

23. Restrizioni applicate dai *fornitori di servizi di viaggio* su qualsiasi bagaglio, comprese le forniture e le attrezzature mediche;

24. Usura ordinaria, materiali o lavorazioni difettose;

25. *Viaggio* intrapreso con l'intenzione di ricevere assistenza sanitaria o cure mediche di qualsiasi tipo.

IMPORTANTE: Non avrai diritto al rimborso se:

1. I biglietti del *vettore* non evidenziano le date di *viaggio*;
2. Le date di *viaggio* comunicate non corrispondono alle date di *viaggio* effettive. Se la *polizza* è emessa in abbinamento o a copertura di un *viaggio* di sola andata, farà fede la sola *data di partenza* indicata.

DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO

Obblighi in caso di sinistro:

tu o qualcuno per conto tuo:

INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Entro 30 giorni dal rientro, deve fornire, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

numero della presente *polizza*;

1. dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
2. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
3. documentazione attestante la causa dell'interruzione;
4. estratto conto di prenotazione, in copia;
5. catalogo e/o programma di *viaggio* attestante il costo dei servizi a terra o dichiarazione del Tour Operator che ha organizzato il *viaggio*;
6. ricevute di pagamento, in copia.

BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Dovrai dare avviso alla *Compagnia* entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

1. numero di *polizza*;
2. dati anagrafici;
3. recapito e nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
4. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006,

inviando inoltre:

In caso di furto, scippo, rapina, incendio

- a. denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o incendiato e documentazione attestante il valore;
- b. per il caso di furto del bagaglio affidato a terzi, anche la copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il bagaglio.

In caso di ritardata o mancata riconsegna da parte del *vettore* aereo o manomissione del contenuto

- a. rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- b. biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;

- c. risposta del vettore aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato dal vettore aereo;
- d. elenco dettagliato di quanto non riconsegnato o asportato e documentazione attestante il loro valore;
- e. scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale;
- f. ricevuta di pagamento attestante il noleggio di attrezzature per l'infanzia, in copia.

In caso di danno, ritardata o mancata riconsegna da parte del *vettore* aereo delle sedie a rotelle e altri presidi per disabili

- a. rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- b. biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
- c. risposta del vettore aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato dal vettore aereo;
- d. ricevuta di pagamento che attesti l'avvenuto noleggio o riparazione o acquisto delle sedie a rotelle e altri presidi per disabili.

SPESE MEDICHE/ASSISTENZA IN VIAGGIO

Per ogni richiesta di Assistenza

contattare immediatamente la *Centrale Operativa*, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- a. il numero di *polizza*;
 - b. i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito.
- Per richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute inviare richiesta scritta alla *Compagnia* entro 10 giorni dal rientro, specificando:
- a. le circostanze dell'*evento*;
 - b. i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito;
 - c. nominativo dell'intestatario del conto corrente e codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica.

Allegare:

- a. indicazione del numero di *polizza*;
- b. certificazione medica o documentazione attestante l'*evento*;
- c. originale delle spese effettivamente sostenute.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web www.allianz-protection.com nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i termini indicati sopra.

ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO

Per ogni richiesta di Assistenza

potrai contattare immediatamente la *Centrale Operativa*, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- a. il numero di *polizza*;
- b. i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito.

AVVERTENZE PER LA GESTIONE DEL SINISTRO

La *Compagnia* garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

La *Compagnia* si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione necessaria a trattare il sinistro ed alle verifiche del caso, che *tu* ti impegni a mettere a disposizione.

Seguire attentamente le istruzioni riportate nel presente articolo è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile l'indicazione precisa delle tue coordinate bancarie e del tuo Codice Fiscale al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

PER TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE AD EVENTUALI SINISTRI TI INVITIAMO A CONSULTARE IL SITO WEB WWW.ALLIANZ-PROTECTION.COM

Per richieste di *rimborsi* inviare comunicazioni e documentazione, a mezzo posta, a:

AWP P&C S.A.
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
SERVIZIO LIQUIDAZIONE DANNI
CASELLA POSTALE 461
Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO

Per ogni necessità di assistenza contattare la *Centrale Operativa*

CENTRALE OPERATIVA
Tel. +39 02 26 609 539
Viale Brenta, 32 - 20139 MILANO
E- mail: ita.assistenza@allianz.com

RECLAMI

Il nostro obiettivo è quello di offrire prestazioni e servizi di qualità. Tuttavia, ci possono essere casi in cui potremmo non soddisfare tale obiettivo. In tal caso, ti preghiamo di comunicarcelo in modo che possiamo fare del nostro meglio per risolvere il problema. Un reclamo non pregiudica i tuoi diritti legali. In primo luogo, ti preghiamo di contattarci come specificato di seguito.

Ti preghiamo di fornirci il tuo nome, indirizzo e numero di reclamo e di allegare copie della relativa corrispondenza, in quanto ci aiuterà a gestire il tuo reclamo nel più breve tempo possibile tramite l'indirizzo:

- Indirizzo PEC reclami.awp-pc@legalmail.it
- E-mail alla casella reclamiAWP@allianz.com
- Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO

La *Compagnia* è tenuta a rispondere entro 45 giorni.

Qualora non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrai rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti alla quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla *Compagnia*.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net>.

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

Validità e decorrenza

La copertura assicurativa è valida:

- a. per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari.
- b. se chi aderisce alla *polizza* collettiva è maggiorenne dotato di capacità di agire, ove applicabile;
- c. nei limiti delle prestazioni e dei capitali previsti per il luogo ove si è verificato l'*evento* ma, comunque, entro il capitale previsto per la destinazione indicata nel Riepilogo delle coperture. Tale disposizione si applica anche alle tappe di tratte di congiunzione.

Validità territoriale

L'assicurazione è valida per viaggi nel Mondo intero.

Persone assicurabili

La *Compagnia* assicura le persone:

- a. domiciliate o residenti in Italia e nella Repubblica di San Marino, che dispongano di Codice Fiscale;
- b. dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della *polizza*.

Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze emesse da AWP P&C S.A.– Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- a. elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- b. prolungare il periodo di copertura di un rischio (*viaggio*) già in corso;
- c. prolungare il periodo di copertura oltre i 30 giorni continuativi per lo stesso *viaggio*.

In caso di presenza della garanzia Annullamento o Modifica del viaggio, la *polizza* deve essere stipulata al momento della prenotazione del *viaggio* o, comunque, non oltre 3 giorni dalla data di prenotazione. Qualora l'emissione avvenga successivamente a tale data, in caso di sinistro la

Compagnia non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso. Negli altri casi la *polizza* deve essere stipulata prima dell'inizio del *viaggio*. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla *data di partenza*, in caso di sinistro la *Compagnia* non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

Forma delle Comunicazioni

Tutte le tue comunicazioni, ad eccezione della preventiva chiamata alla *Centrale Operativa*, devono essere fatte per iscritto, secondo le modalità accettate dalla *Compagnia*.

Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali sono a carico del *Contraente*.

Esagerazione dolosa del danno

In caso di esagerazione dolosa dell'ammontare del danno perdi il diritto all'indennizzo.

Diritto di surroga

La *Compagnia* si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che *tu* puoi avere nei confronti dei responsabili dei danni.

È fatto tuo obbligo, pena la decadenza, fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato da questo contratto valgono le norme della legge italiana.

Disposizioni e limitazioni

Tu liberi dal segreto professionale i *medici* che si sono occupati di *te*, esclusivamente per gli *eventi* oggetto della presente *polizza* ed esclusivamente nei confronti della *Compagnia* e dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'*evento*.

RIEPILOGO DELLE GARANZIE

INTERRUZIONE DEL VIAGGIO		
Prestazione	Limite di copertura	Scoperto
Rimborso delle spese di viaggio non fruite e non rimborsabili in caso di interruzione del <i>viaggio</i>	€ 6.000 per persona	Nessuno
Rimborso delle spese di trasporto aggiuntive per il rientro anticipato nel paese di <i>residenza/domicilio</i>	Biglietto in classe economica	Nessuno
Rimborso delle spese aggiuntive per consentirti di proseguire il <i>viaggio</i> (incluso il tuo rientro dopo il periodo di convalescenza)	Biglietto in classe economica	Nessuno

Rimborso delle spese per la sistemazione supplementare necessaria	€ 1.500 (fino a € 150 per notte per un massimo di 10 notti)	Nessuno
---	---	---------

BAGAGLIO

Prestazioni	Limite di copertura	Scoperto
Danni al <i>bagaglio</i> , smarrimento o furto	Fino a € 1.000 e con un massimo di € 500 in totale per tutti gli <i>oggetti di alto valore</i> .	Nessuno

RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Prestazione	Limite di copertura	Scoperto
Rimborso di articoli essenziali in caso di ritardo dell'arrivo del <i>bagaglio</i> alla destinazione di <i>viaggio</i> Il ritardo deve essere almeno di 12 ore	€ 150	Nessuno

SPESE MEDICHE

Prestazioni	Limite di copertura	Scoperto
Spese mediche	Italia - € 1.000 Europa - € 20.000 Mondo, Federazione Russa (incluso USA&Canada) - € 50.000	Nessuno
Spese dentistiche di emergenza	€ 250	Nessuno

ASSISTENZA IN VIAGGIO

Prestazioni	Limite di copertura	Scoperto
Rimpatrio per motivi medici	Costo effettivo	Nessuno
Ricerca e soccorso	€ 800	Nessuno
Rientro della salma	Biglietto in classe economica	Nessuno
Rientro dei minori e delle persone a carico	Biglietto in classe economica	Nessuno
<i>Viaggio</i> di andata e ritorno di un <i>familiare</i> o persona designata	Biglietto in classe economica	Nessuno
Spese soggiorno del <i>familiare</i> o persona designata	€ 100 per notte per massimo 5 giorni	Nessuno
Spese di pernottamento dell'accompagnatore per il rientro del minore	€ 100 per notte per massimo 1 notte	Nessuno

Spese di pernottamento per il <i>familiare</i> che si reca nel luogo del decesso	€ 100 per notte per massimo 1 notte	Nessuno
--	-------------------------------------	---------

ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO		
Prestazioni	Limite di copertura	Scoperto
Reperimento di un <i>medico</i> o di una struttura sanitaria	Solo informazioni	Nessuno
Monitoraggio dello stato di salute in caso di ricovero	Solo informazioni	Nessuno
Rifacimento documenti di viaggio	Solo informazioni	Nessuno
Interprete a disposizione	Solo informazioni	Nessuno
Anticipo di denaro	Solo informazioni	Nessuno
Reperimento legale	Solo informazioni	Nessuno
Invio messaggi urgenti	Solo informazioni	Nessuno

I capitali indicati sono da intendersi per evento e fino a concorrenza del massimale annuo

Il Riepilogo delle garanzie contiene una breve descrizione delle coperture previste dalla *polizza* collettiva. A tutte le garanzie sono applicate termini, condizioni ed esclusioni. Ti chiediamo di leggere attentamente la *polizza* per conoscere le condizioni integrali. I termini in corsivo sono contenuti nella sezione Definizioni dove potrai leggere il significato attribuito dalla *Compagnia* ai fini del presente contratto.